

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральным директором ООО «Продамус»  
Приказ № 2-05/О от «22» мая 2026 года  
Введено в действие с «22» мая 2026 года

***ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА***  
***(Редакция 1)***

*г. Йошкар-Ола, 2026 год*

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Продамус» (ОГРН 1111215003460, ИНН 1215156909, юридический адрес: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Анциферова, д. 27А, пом. 29) (далее – «Общество») и лицом, осуществляющим оплату Товаров в пользу Партнера через Систему Prodamus (далее – «Пользователь»), и определяет порядок и условия использования Системы Prodamus при совершении оплаты Товаров в пользу Партнера.
- 1.2. Изложенный ниже текст настоящего Соглашения является публичным предложением Общества заключить настоящее Соглашение на изложенных в нем условиях.
- 1.3. Акцептом настоящего Соглашения является совершение Пользователем конклюдентных действий, направленных на осуществление оплаты Товаров Партнера с использованием Системы Prodamus, включая переход по Платежной ссылке на Страницу оплаты и подтверждение оплаты (в том числе нажатие кнопки «Оплатить» или иной аналогичной кнопки). Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 1.4. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан воздержаться от совершения любых действий, направленных на оплату Товаров Партнера с использованием Системы Prodamus.
- 1.5. Настоящее Соглашение применяется к Электронной оплате Товаров в пользу Партнера независимо от применяемой между Обществом и Партнером правовой модели взаимодействия: оказание услуг банковского платежного агента платежного агрегатора, предоставление неисключительных прав на Систему Prodamus.
- 1.6. Актуальный текст настоящего Соглашения размещен на сайте Общества по электронному адресу: <https://prodamus.ru/user-agreement>.

## 2. Термины и определения

- 2.1. Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:
  - 2.1.1. **Аннулирование заказа** – отмена оплаченных через Систему Заказов.
  - 2.1.2. **Договор о предоставлении доступа к Системе Prodamus (Договор)** – договор, заключенный и регулирующий отношения между Обществом и Партнером. Актуальная редакция Договора о предоставлении доступа к системе Prodamus размещена на Сайте по электронному адресу:
    - Договор о предоставлении доступа к Системе Prodamus 1.0 - <https://prodamus.ru/oferta>;
    - Договор о предоставлении доступа к Системе Prodamus ST - <https://prodamus.ru/ofertaST>;
    - Договор об оказании услуг посредством Системы Prodamus (БПА ПА) - <https://prodamus.ru/bpa-pa-oferta>.
  - 2.1.3. **Заказ** – заявка Пользователя, содержащая информацию о желании Пользователя приобрести Товар, стоимости приобретаемого Товара, размере мотивационного платежа (если таковой предусмотрен функционалом Системы и совершен по инициативе Пользователя), а также наименования Партнера (допускается указание товарного знака и/или коммерческого обозначения) и/или электронного адреса Интернет-ресурса Партнера.
  - 2.1.4. **Интернет-ресурс Партнера** – ресурс в сети Интернет, который Партнер использует для продажи Товаров.
  - 2.1.5. **Онлайн-покупка** – покупка Товара в режиме реального времени через сеть Интернет.
  - 2.1.6. **Онлайн-продажа** – продажа Товара в режиме реального времени через сеть Интернет.
  - 2.1.7. **Партнер** – любое юридическое лицо, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – «Самозанятый»), либо нотариус, занимающийся частной практикой, адвокат, учредивший адвокатский кабинет, медиатор, арбитражный управляющий, оценщик, патентный поверенный и иные лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принимающее через Систему Prodamus денежные средства Пользователя за реализованные Товары, на основании заключенного Договора между Обществом и Партнером.
  - 2.1.8. **Пользователь (Клиент Партнера/Плательщик)** – лицо, осуществляющее оплату Товара в рамках заключенного договора между Пользователем и Партнером, через Систему Prodamus.
  - 2.1.9. **Страница оплаты** – страница Системы Prodamus, открываемая Пользователю по Платежной

- ссылке Партнера, предназначенная для совершения оплаты Товара.
- 2.1.10. **Платежная ссылка** – ссылка, создаваемая Партнером и предоставляемая Партнером Пользователю(-ям) в целях оплаты с использованием Системы Prodamus Товаров, приобретаемых Пользователем(-ями) у Партнера.
  - 2.1.11. **Политика конфиденциальности** – Политика конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, размещенная на Сайте по электронному адресу: <https://prodamus.ru/privacy>.
  - 2.1.12. **Программа «Плати частями»** – программа кредитной или иной организации, осуществляемая на условиях соглашения с указанной организацией, в соответствии с которой Пользователь приобретает Товар Партнера за счет средств указанной организации, с оплатой по частям (рассрочка платежа), с условием полной оплаты его стоимости Партнеру.
  - 2.1.13. **Программа «Рассрочка»/ Программа «Кредитование»** – программа потребительского кредитования (предоставление кредита, займа) кредитной или иной организации, осуществляемая на условиях соглашения с указанной организацией, в соответствии с которой Пользователь приобретает Товар Партнера за счет средств указанной организации.
  - 2.1.14. **Рекуррентные платежи** – регулярные (периодические) автоматические списания денежных средств с платежного средства Пользователя (банковской карты, электронного кошелька или иного средства платежа), осуществляемые в счет оплаты Товаров Партнера на основании согласия Пользователя. Размер и периодичность списаний определяются при оформлении согласия на рекуррентные платежи (в том числе в рамках подписки) и устанавливаются Партнером.
  - 2.1.15. **Сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: <https://prodamus.ru>, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Обществу и направленных на предоставление неопределенному кругу лиц информации об Обществе, его услугах, Системе и иную информацию.
  - 2.1.16. **Система Prodamus (Система)** – программное обеспечение:
    - 2.1.16.1. «Пэйформ версия 1.0 – Система автоматизации управления процессами обслуживания клиентов»;
    - 2.1.16.2. «Пэйформа ST - модуль автоматизации управления процессами продаж».
  - 2.1.17. **Товар** – товары/услуги/работы, продажа/оказание/выполнение которых не запрещена/не ограничена законодательством Российской Федерации, реализуемые Партнером Пользователям в порядке и на условиях, установленных заключенным между Пользователем и Партнером договором, размещенные Партнером на Интернет-ресурсе Партнера. Пользователь приобретает Товар через Онлайн-покупку, Партнер реализует Товар через Онлайн-продажу.
  - 2.1.18. **Электронная оплата** – оплата Заказа Пользователем через Систему Prodamus в режиме реального времени в момент оформления Заказа или после его согласования между Пользователем и Партнером. Оплата производится с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты Пользователь использует банковскую карту или электронный кошелек (если такой метод оплаты поддерживается Системой).
- 2.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные пунктом 2.1. настоящего Соглашения или по тексту настоящего Соглашения. В таком случае термины применяются в значении, установленном Договором, заключенным между Партнером и Обществом, на основании которого Партнер принимает оплату через Систему Prodamus. В случае отсутствия однозначного определения термина пунктом 2.1. настоящего Соглашения, или по тексту настоящего Соглашения, или в Договоре, заключенном между Партнером и Обществом, следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на Сайте, затем – сложившимся (общеупотребительным) значением в сети Интернет.

### 3. Предмет Соглашения

- 3.1. Общество предоставляет Пользователю право использования Системы Prodamus в пределах функционала по совершению Электронной оплаты, совершения иных действий для получения Заказа, а именно: техническую возможность совершения оплаты Товаров Партнера посредством перехода на Страницу оплаты по Платежной ссылке, или иными способами доступными по

- условиям Договора, заключенного между Партнером и Обществом, а также ввода данных, необходимых для получения Заказа.
- 3.2. Общество предоставляет Пользователю техническую возможность совершения Электронной оплаты одним или несколькими способами:
    - 3.2.1. способами безналичной оплаты, доступными в Системе;
    - 3.2.2. путем использования Программам «Плати частями»/ «Рассрочка»/ «Кредитование» через сторонние сервисы рассрочек, кредитные организации и иные организаций (если такая возможность предоставлена на Странице оплаты), а также в рассрочку/оплату частями, предоставляемую Партнером (если предусмотрено Партнером);
    - 3.2.3. Рекуррентными платежами.
  - 3.3. При оплате Товаров Общество, в рамках заключенного с Партнером Договора о предоставлении доступа к Системе Prodamus, обеспечивает прием и перечисление денежных средств в счет оплаты стоимости Товара, в порядке, установленном Договором о предоставлении доступа к Системе Prodamus.
  - 3.4. Пользователь не уплачивает Обществу вознаграждение за использование Системы Prodamus, и не предоставляет отчеты об использовании Системы Prodamus.
  - 3.5. Общество не является кредитной организацией, не принимает на себя обязательства кредитора по Программам «Плати частями»/ «Рассрочка»/ «Кредитование» и/или по рассрочке/оплате частями, предоставленной Партнером.
  - 3.6. Общество не участвует в сделке между Пользователем и Партнером и не является стороной их договора. Права и обязанности по сделке возникают непосредственно у Партнера и у Пользователя.
  - 3.7. Использование Системы не создает между Обществом и Пользователем иных правоотношений, кроме прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

#### **4. Порядок совершения Электронной оплаты**

- 4.1. Для совершения оплаты Товара Партнера Пользователь переходит по Платежной ссылке или иным способом на Страницу оплаты, вводит запрашиваемые данные (включая, при необходимости: фамилия, имя, отчество, контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), и иные запрашиваемые сведения) и посредством нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной кнопки) подтверждает свое волеизъявление на Электронной оплате.
- 4.2. Оплата Товара производится с использованием банковских карт, электронных кошельков и иных способов, доступных на Странице оплаты (в зависимости от настроек Партнера и технической возможности Системы).
- 4.3. Регистрация личного кабинета для Пользователя в Системе не осуществляется.
- 4.4. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения и не использовать Страницу оплаты и функционал Системы в противоправных и/или мошеннических целях. Предоставление недостоверной информации и/или совершение мошеннических действий могут являться основанием для квалификации операции как подозрительной и принятия мер, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Пользователь предоставляет Обществу заверения об обстоятельствах о том, что:
  - 4.5.1. все сведения, вводимые им на Странице оплаты (включая контактные данные), являются достоверными;
  - 4.5.2. при вводе реквизитов платежной карты (или использовании иного электронного средства платежа) Пользователь является ее держателем либо обладает законными полномочиями на использование такого электронного средства платежа;
  - 4.5.3. контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), указанные Пользователем, принадлежат лично Пользователю, за исключением случаев ввода данных третьих лиц, порядок обработки которых предусмотрен п. 4.6. настоящего Соглашения.
- 4.6. **Ввод данных третьих лиц.** Если Пользователь вводит данные третьих лиц (ФИО, адрес, телефон и др.) для осуществления оплаты или получения заказа, применяются следующие условия:
  - 4.6.1. Стороны безусловно признают, что Пользователь действует в интересах данных лиц, и настоящее Соглашение в этой части признается договором в пользу третьего лица (выгодоприобретателя) в соответствии со ст. 430 ГК РФ. Общество осуществляет обработку таких данных без отдельного согласия субъекта на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

- 4.6.2. В иных случаях Пользователь гарантирует наличие у него законного правового основания (например, доверенности или информированного согласия субъекта, иного правового основания) на передачу персональных данных третьих лиц Обществу для целей проведения оплаты, получения заказа и/или направления чеков и уведомлений.
- 4.7. **Возмещение потерь.** В случае предъявления к Обществу претензий, исков или наложения штрафов государственными органами из-за недостоверности переданных сведений или отсутствия у Пользователя законных оснований для передачи данных третьих лиц (п. 4.6.2 настоящего Соглашения), Пользователь обязуется возместить Обществу возникшие имущественные потери в порядке ст. 406.1 ГК РФ. Размер возмещения таких потерь признается равным сумме документально подтвержденных штрафов, наложенных на Общество, сумм, взысканных в пользу третьих лиц, а также иных, документально подтвержденных, понесенных расходов.
- 4.8. Пользователю строго запрещается указывать в текстовом поле интерфейса платежа «дополнительные данные» («комментарии», «назначение платежа» и иных аналогичных) избыточные персональные данные, в том числе: сведения о состоянии здоровья, национальности, политических и религиозных убеждениях, интимной жизни (специальные категории ПД), а также паспортные данные и реквизиты документов третьих лиц, если это прямо не требуется для оформления Заказа Партнером. Общество не инициирует сбор данных сведений.
- 4.9. Отказ Пользователю в проведении оплаты может быть обусловлен, в частности, отказом банка-эмитента, платежной системы, недостаточностью средств, введением неверных данных, техническими ограничениями, а также выявлением признаков подозрительной/мошеннической операции. В случае отказа в проведении оплаты Пользователь вправе повторить попытку оплаты и/или выбрать иной доступный на Странице оплаты способ оплаты.
- 4.10. Пользователь выражает согласие на сохранение Обществом в Системе токена платежной карты, сформированного банком-эмитентом либо платёжной системой и предназначенного исключительно для идентификации платежной карты, безопасного и упрощённого проведения последующих оплат через Систему.

## **5. Аннулирование заказа и возвраты**

- 5.1. Пользователь вправе инициировать Аннулирование заказа и/или возврат денежных средств в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, договором Пользователя с Партнером и правилами платежной инфраструктуры, в том числе:
- 5.1.1. путем обращения к Партнеру;
- 5.1.2. путем обращения в Общество через каналы поддержки, если такая возможность доступна на Странице оплаты;
- 5.1.3. путем обращения в банк, обслуживающий Пользователя, в порядке, предусмотренном правилами банка/платежной системы.
- 5.2. По общему правилу возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была совершена оплата.
- 5.3. Общество вправе запрашивать у Партнера сведения и документы, необходимые для обработки обращения Пользователя по Аннулированию заказа/возврату (если это предусмотрено процедурами и правилами участников платежной инфраструктуры).

## **6. Программы «Плати частями»/ «Рассрочки»/ «Кредитования»**

- 6.1. При оплате Товара Партнера Пользователь может использовать следующие способы Электронной оплаты, если они доступны на Странице оплаты:
- 6.1.1. оплату с использованием программ кредитной или иной организации («Программа Рассрочка»/ «Программа Кредитование»/ «Плати частями»);
- 6.1.2. рассрочку/оплату частями, предоставляемую непосредственно Партнером (если предусмотрено Партнером).
- 6.2. При выборе оплаты в рассрочку/частями/с привлечением кредитных средств применяются дополнительные условия соответствующей кредитной или иной организации (кредитора), оператора/провайдера программы или Партнера (в зависимости от выбранного способа). Общество не устанавливает и не изменяет условия таких программ и не влияет на их содержание.
- 6.3. Решение об одобрении и условия (сроки, график платежей, проценты и иные платежи, если применимо) определяются кредитной организацией (кредитором) и/или иным лицом,

- предоставляющим соответствующую программу и/или Партнером – если рассрочка/оплата частями предоставляется Партнером.
- 6.4. Общество не участвует в принятии решения об одобрении рассрочки/кредита и не гарантирует их одобрение.
  - 6.5. Общество выступает техническим посредником в части предоставления интерфейса выбора способа оплаты и не является кредитной организацией, и не выступает кредитором по договорам рассрочки/кредитования, заключаемым Пользователем с кредитной организацией и/или иным лицом, предоставляющим соответствующую программу.
  - 6.6. Заключение и исполнение договоров рассрочки/кредитования регулируются условиями соответствующего кредитора/программы и (или) Партнера. Пользователь самостоятельно принимает решение о выборе способа оплаты и обязан ознакомиться с применимыми условиями до подтверждения оформления. Положения настоящего Соглашения применяются в части предоставления Обществом технической возможности и осуществления операций оплаты.

## **7. Рекуррентные платежи и подписки**

- 7.1. При оплате Товара Партнера Пользователь может использовать такой способ Электронной оплаты, если он доступен на Странице оплаты, как Рекуррентные платежи.
- 7.2. Рекуррентные списания осуществляются исключительно при наличии согласия Пользователя. Пользователь обязан ознакомиться с текстом о правилах совершения Рекуррентных платежей/подписки, размещенных перед кнопкой «Оплатить» (или иной аналогичной кнопки). Нажатие кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной кнопки) подтверждает дачу Пользователем согласия на Рекуррентные платежи.
- 7.3. Рекуррентные платежи позволяют автоматически списывать денежные средства с платежного средства Пользователя для оплаты Товаров Партнера в соответствии с параметрами подписки и/или графиком списаний, установленными Партнером и указанными Пользователю при оформлении согласия.
- 7.4. Отмена (отзыв согласия) на Рекуррентные платежи осуществляется способами, указанными на Странице оплаты, и/или Сайте, и/или в правилах Партнера.
- 7.5. Общество не устанавливает и не изменяет правила предоставления Товара в рамках подписки. Общество не несет ответственности за исполнение Партнером обязательств по предоставлению в рамках подписки. Споры, связанные с содержанием подписки, качеством, сроками и объемом предоставления Товара, Пользователь разрешает непосредственно с Партнером.

## **8. Ответственность**

- 8.1. Общество не является продавцом/изготовителем/исполнителем/подрядчиком по договорам, заключенным между Пользователем и Партнером, не участвует в их исполнении и не несет ответственности за качество, безопасность, комплектность Товаров, их соответствие обязательным требованиям, сроки и порядок передачи Товаров, а также за ненадлежащее исполнение Партнером своих обязательств перед Пользователем.
- 8.2. Все требования, претензии и иные обращения Пользователя, связанные с качеством, безопасностью, комплектностью, сроками передачи Товаров и/или иными условиями их предоставления, подлежат предъявлению непосредственно Партнеру.
- 8.3. Общество не несет ответственности за задержки, приостановление или невозможность совершения оплаты/перечисления/возврата денежных средств, вызванные действиями или бездействием банков, платежных систем, Партнера или иных третьих лиц, а также за сбои в работе каналов связи и оборудования, находящихся вне контроля Общества.
- 8.4. Функционал Страницы оплаты /Системы предоставляется по принципу «как есть» (as is) в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Общество предпринимает разумные меры для поддержания работоспособности Системы, однако не гарантирует отсутствие ошибок и бесперебойную работу Системы и не отвечает за перебои, вызванные причинами вне разумного контроля Общества (включая действия (сбои) третьих лиц и внешней инфраструктуры).
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по использованию Системы в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после присоединения Пользователя к настоящему Соглашению и находящихся вне разумного контроля Сторон (включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, решения органов власти, массовые сбои в работе сетей связи).
- 8.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

## **9. Обработка персональных данных**

- 9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Обществом в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации, а также настоящим Соглашением и условиями Политики конфиденциальности. Общество является самостоятельным оператором персональных данных Пользователя. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Обществом на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения по инициативе Пользователя) в строгом соответствии с Политикой конфиденциальности. Данное основание является единым и не зависит от правового статуса Общества при расчетах с конкретным Партнером (выполнения функций платежного агрегатора или правообладателя ПО. Перечень персональных данных, цели, сроки обработки и порядок уничтожения данных Пользователя указаны в Политике конфиденциальности.
- 9.2. В целях исполнения настоящего Соглашения, а также соблюдения требований законодательства РФ о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем (№115-ФЗ), и требований к защите информации при осуществлении переводов денежных средств (№161-ФЗ), Общество обрабатывает следующие данные Пользователя: фамилия, имя, отчество, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), реквизиты платежной карты, IP-адрес, технические данные устройства, строго необходимые технические cookie-файлы, токен платежной карты, а также иные данные, необходимые для исполнения настоящего Соглашения. Реквизиты платежной карты могут быть обработаны только при использовании Системы Prodamus, указанной в п.2.1.16.2 настоящего Соглашения.
- 9.3. Пользователь проинформирован, что для целей проведения Электронной оплаты осуществляет передачу необходимых ПДн и платежных реквизитов кредитным организациям (банкам-эквайерам, эмитентам), операторам платежных систем, контрагентам, обеспечивающим прием платежа, а также Партнеру в объеме, необходимом для подтверждения статуса оплаты Заказа, получения Заказа. Хранение истории транзакций и связанных с ними ПДн Пользователя после проведения платежа осуществляется в течение сроков, установленных законодательством РФ.
- 9.4. Пользователь проинформирован, что в целях исполнения настоящего Соглашения, а также требований российского законодательства о применении контрольно-кассовой техники, Оператор поручает обработку и/или передаёт персональные данные (в частности, номер телефона или email для отправки чека) следующим категориям получателей: операторам фискальных данных (ОФД); поставщикам услуг связи и email-рассылок (исключительно для доставки транзакционных уведомлений и чеков); провайдерам антифрод-систем. Согласие Пользователя на такую передачу не требуется в силу прямого указания пунктов 2 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Актуальный перечень лиц, привлечённых к обработке, размещён по адресу: <https://prodamus.ru/privacy-tretilica>.
- 9.5. Общество вправе осуществлять исходящие телефонные вызовы на номера, указанные Пользователем в процессе использования Системы (для решения вопросов платежей, возвратов, предотвращения мошенничества). Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь заранее информирован и безусловно соглашается с тем, что в целях контроля качества, урегулирования спорных вопросов и обеспечения безопасности платежей, все телефонные переговоры между Обществом и Пользователем (как входящие, так и исходящие) могут быть записаны. Пользователь обязуется самостоятельно предупреждать третьих лиц, имеющих доступ к номеру телефона Пользователя, о возможной записи переговоров.

## **10. Срок действия. Изменение Соглашения**

- 10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует бессрочно.
- 10.2. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, публикуя новую редакцию на Сайте.
- 10.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Новая редакция применяется к действиям Пользователя в Системе, совершаемым после даты ее вступления в силу.
- 10.4. Пользователь вправе прекратить использование Системы в любое время. Общество вправе прекратить доступ Пользователя к Системе в случае нарушения настоящего Соглашения.

## **11. Порядок разрешения споров**

- 11.1. В случае возникновения разногласий Стороны принимают меры к их урегулированию путем переговоров и направления претензии.
- 11.2. Претензии, относящиеся к работе Страницы оплаты /проведению оплаты (в части, относящейся к Обществу), направляются Пользователем в адрес Общества по электронной почте службы поддержки: sales@prodamus.ru, а также по почтовому адресу Общества.
- 11.3. Срок для ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней с момента получения претензии.
- 11.4. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Общества, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. При определении календарных и рабочих дней, а также любых иных сроков в рамках настоящего Соглашения, за основу принимается московское время.
- 12.3. Все уведомления, сообщения, претензии и иные документы должны направляться в письменной форме или иным способом, позволяющим определить конкретного отправителя и получателя корреспонденции, а также дату его отправления и получения.
- 12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным не влияет на действительность остальных положений настоящего Соглашения.

## **13. Реквизиты Общества:**

Общество с ограниченной ответственностью «Продамус»  
ИНН 1215156909, КПП 121501001, ОГРН 1111215003460  
Юридический адрес: 424020, Республика Марий Эл, г.о. город Йошкар-Ола, г. Йошкар-Ола, ул. Анциферова, д. 27А, помещ. 29;  
Почтовый адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, а/я 34 получатель: ООО «Продамус»  
Банковские реквизиты:  
р/с: 40702810337000006042  
Банк: БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8598 ПАО СБЕРБАНК  
к/с: 30101810300000000601  
БИК: 048073601  
E-mail: sales@prodamus.ru  
Тел: +7 (495) 150-08-71