

**БЕКІТІЛДІ» «Продамус-
Қазақстан» ЖШС кәсіпкерлікті
дамыту жөніндегі
директорының 2023 жылғы 17
шілдедегі № 02-4\2023
бұйрығымен / 25.08.2023 бастап
қолданысқа енгізіледі/**

**Prodamus жүйесіне қол жеткізу және
Интернетте қызметтерді көрсету туралы келісім**

Алматы қ., 2023 ж.

Осы мәтін қосылу шарты болып табылады-бабына сәйкес, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 (бұдан әрі – "ҚР АҚ"). Туралы шартқа қол жеткізуді ұсыну бағдарламалық қамтамасыз ету моделі бойынша SaaS сәтінен бастап жасалған деп есептеледі жасау, Сіз барлық қажетті іс-әрекеттерді, көрсетілген шарттың мәтінінде, және білдіреді келісімін барлық өзгерістер мен толықтырулар туралы шарттың қол жеткізуді ұсыну бағдарламалық қамтамасыз ету моделі бойынша SaaS.

Жоқ кіре отырып, қайшы келген жағдайда осы Шарттың талаптарымен SaaS-провайдер және Серіктес кез келген уақытта келісім-Шарт туралы қол жеткізуді ұсыну бағдарламалық қамтамасыз ету моделі бойынша SaaS түріндегі жазбаша екі жақты құжат.

1. Терминдер мен анықтамалар. Жалпы ережелер.

1.1. Болдырмау үшін двусмысленности және өзге де келеңсіздіктерді мәтінін түсіндіру кезінде тараптар осы Шарт оны жасасқан келісімге келді, бұл мынадай ұғымдар болады маңызы бар қаланың, анықталатын төмен:

1.1.1. **SaaS-провайдер ЖШС "Продамус-Қазақстан"** (БСН 220340010855) тіркелген қолданушы жүйесінің онлайн-сату "Продамус" (Prodamus) - кешенді бағдарламалық сервистерді сату үшін тауарларды (қызметтерді) Интернет арқылы нақты уақыт режимінде (онлайн) көмегімен бір немесе көптеген сайттар мен басқа да көздер (смартфонға арналған қосымшалар, модульдер үшін соц.желілер, сайттар-серіктестер және т. б.)

1.1.2. **Серіктес** – кез келген заңды тұлға, кез-келген жеке кәсіпкер немесе кез келген өзін-өзі жұмыспен қамтыған тұлға, сөзсіз қабылдаған шарттары туралы **Шартқа қол жеткізуді ұсыну бағдарламалық қамтамасыз ету моделі бойынша SaaS**.

1.1.3. **Бағдарламалық сервис автоматтандыру процестерді басқару клиенттерге қызмет көрсету "Пэйформ версия 1.0 - сервис автоматтандыру процестерді басқару клиенттерге қызмет көрсету"** (жалпы және оның компоненттері) – болып табылатын ұсынылған объективті нысанда жиынтығымен командалар мен мәліметтерді, оның ішінде бастапқы мәтін, деректер базасын және басқа да компоненттер енгізілген SaaS-провайдер құрамына аталған **Сервис**, сондай-ақ кез келген құжаттама бойынша ол үшін арналған қабылдау үшін ақы төлеу, тауарлар мен қызмет интернетте фискализации төлемдерді қабылдау рекуррентных төлемдер интеграция бөгде автоматтандыру жүйелерімен сату бөлімінің (бұдан әрі – **БҚ, Сервис**).

1.1.4. **Туралы шартқа қол жеткізуді ұсыну бағдарламалық қамтамасыз ету моделі бойынша SaaS** – осы Шарттың мәтініне, оның талаптарын толығымен және сөзсіз қабылданды Серіктесі төменде айтылған тәртіппен.

1.1.5. **SaaS** (Software as a Service, бағдарламалық қамтамасыз ету ретінде қызмет) – модель ұсыну Серіктеске қол жеткізу арқылы интернет-браузерлер.

1.1.6. **Жүйе** – система онлайн-сату "Продамус" (Prodamus) - бағдарламалық кешені сервистерді сату үшін тауарларды (қызметтерді) Интернет арқылы нақты уақыт режимінде (онлайн) көмегімен бір немесе көптеген сайттар мен басқа да көздер (смартфонға арналған қосымшалар, модульдер үшін соц.желілер, сайттар-серіктестер және т. б.)

1.1.7. **Онлайн-сатып алу** – сатып алу және тауарларды (қызметтерді) нақты уақыт режимінде Интернет арқылы.

1.1.8. **Онлайн-сату** – тауарларды сату (қызметтер) нақты уақыт режимінде Интернет арқылы.

1.1.9. **Клиент** – жеке немесе заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, купивший тауарды (қызметті) Серіктес Жүйесі арқылы Серіктес сайтында немесе өзге де ресурстар.

1.1.10. **Электрондық төлем** – тапсырыстарын төлеу Клиент Жүйесі арқылы нақты уақыт режимінде тапсырысты ресімдеу кезінде немесе кейін оның арасында келісу Клиент және Серіктес. Төлем пайдалана отырып, электрондық төлем жүйелері. Электрондық төлеу үшін электрондық клиент пайдаланатын банктік карта немесе электронды әмиян. Өзара іс-қимыл Серіктес және электрондық төлем жүйелерінің осы Шартта қарастырылмайды.

1.1.11. **Интернет-эквайринг** – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.

1.1.12. **Реестр поступивших оплат** - документ, отражающий информацию о произведенных Клиентами заказах и оплатах, формируемый Системой в процессе продажи и корректируемый Партнером в случае необходимости согласования заказа.

1.1.13. **Күшін жою тапсырыс** – жою Клиент немесе Серіктес төленген Жүйесі арқылы тапсырыстар мен төлемдерді. Клиент орындауға күшін жою тапсырыс кез келген уақытта, тіпті кейін және тауарды (қызметті көрсету). Күшін жою тапсырыс мүмкін Жүйесі арқылы немесе арқылы банкке сұрау, қызмет көрсететін Клиент.

1.1.14. **Есепті кезең** – осы Шарттың шеңберінде көрсетілген қызмет үшін есепті кезең күнтізбелік ай қабылданады.

1.1.15. **Есептік құжаттар SaaS-провайдер** – құжаттар қалыптасатын және Жүйесімен тапсырыстары бойынша және оплатам жасалған Клиенттер Жүйесі арқылы Есепті кезеңде. Құжаттар топтамасын қамтиды Есеп SaaS-провайдер туралы Акті, қызмет көрсету (қажет болған жағдайда) және қызметтеріне төлем Шоты (қажет болған жағдайда).

1.1.16. **Есеп айырысу күні** – ол SaaS-провайдер аударуды жүзеге асырады, жинақталған пайдасына ақшалай қаражат Серіктес, қабылданған тәртіпке сәйкес, сипатталған осы келісімнің 5-бөлімінде Шарт. Тараптар есеп айырысу күні – бесінші жұмыс күнінен кейінгі келесі күн төлем алу Жүйесі арқылы Клиенттің пайдасына Серіктес. SaaS-провайдер аударуға құқылы жинақталған қаражат бұрын кешіктірмей, Есептік күн.

1.1.17. **Лицензиялық сыйақы** – сома алады SaaS-провайдер беру үшін Серіктеске қол жеткізу ПҚ пайдалануға шегінде осы Шартта белгіленген.

1.1.18. **Клиенттің талабы/сұрау салуы** - Жүйеде тіркелген не SaaS-провайдердің мекенжайына жазбаша түрде жіберілген Клиенттің өтініші. Жүйеде тіркелген өтініштің Клиенттің жазбаша түрде жасалған және өз қолымен расталған өтінішімен тең заңды күші болады.

1.1.19. **Бағдарлама «Мерзімін ұзарту» Бағдарламасы бойынша «Несие беру»** - (осы Шарттың мақсаттары үшін) тұтынушылық несиелендіру бағдарламасы кредиттік ұйымдастыру, жүзеге асырылатын келісімнің шарттарында несие ұйымымен, оған сәйкес Клиент сатып алатын тауар/қызметті Серіктес кредиттік қаражаты есебінен кредиттік ұйым.

1.1.20. **Тіркеу іс** – әрекеттер Серіктес жасалатын Сайтында бағытталған тіркеуге Жеке кабинетте беру SaaS-провайдеріне туралы ақпарат Серіктес, Интернет-дүкенде сатылатын Тауарлар және т кейіннен Шарт жасау, қосылу, Интернет-дүкен, Серіктес Жүйесіне, сондай-ақ Жеке кабинетке рұқсат алу. SaaS-провайдер бас тартуға құқылы Әріптеске Тіркеуден без объяснения причин.

1.1.21. **Электрондық почта /E-mail SaaS-провайдер** sales@prodamusonline.kz.

1.1.22. **Сайт** – <https://prodamusonline.kz/>.

1.1.23. **Электрондық қолтаңба** — ақпарат электрондық түрде қосылуы басқа да ақпаратты электрондық нысанда (подписываемой ақпарат) немесе өзге де түрде байланысты болатын осындай ақпаратты және ол анықтау үшін пайдаланылады қол қоюшы тұлғаның ақпаратты (электрондық құжат).

1.1.24. **Электрондық құжат айналымы жүйесі** — электрондық құжаттармен жұмыс істеудің кезде барлық электрондық құжаттар жасалады, беріледі, сақталады көмегімен ақпараттық-коммуникациялық технологияларды компьютерлерде біріктірілген желілік құрылымы.

1.1.25. **Электрондық құжат** — құжатталған ақпарат, ұсынылған электрондық нысанда, яғни түрінде, жарамды қабылдау үшін адам пайдалана отырып, электрондық есептеуіш машиналар, сондай-ақ беру үшін ақпараттық-телекоммуникациялық желілерге, немесе өңдеу ақпараттық жүйелерде.

1.2. Шартта пайдаланылуы мүмкін терминдер жоқ-тармағында 1.1. Шарт. Бұл жағдайда түсіндіру осындай термин сәйкес жүргізіледі Шарт мәтінімен. Болмаған жағдайда бір мағынада түсіндіру термин Шарттың мәтінінде басшылыққа түсіндіруге термин айқындалған: бірінші кезекте — Қазақстан Республикасының заңнамасында, екінші кезекте — сайтында <https://prodamusonline.kz/>, содан кейін — қалыптасқан (общепотребительным) Интернет желісіндегі.

2. Шарт жасасу тәртібі мен шарттары.

2.1. Осы Шарт арқылы жүктеу Серіктесі Жеке кабинетте Серіктес және/немесе жөнелту электрондық поштасына SaaS-провайдер сканерден өткізілген көшірмесін Шартына қосылу туралы Өтініш нысан бойынша жасалған SaaS-провайдер, уәкілетті тұлғаның қолы қойылған Серіктес, мөрмен бекітілген Серіктес (бар болған жағдайда). Шарт күшіне енген сәттен бастап Серіктесі Жеке кабинетте және/немесе көрсетілген жазған Өтінішінде электрондық поштаңызға сканерленген көшірмелерін Өтініш қосылу туралы белгісі бар SaaS-провайдер, оның қабылдау.

2.2. Шарт жасасу мақсатында:

2.2.1. Серіктес жібереді SaaS-провайдеріне өтінім Шарт көрсете отырып, өз атын, электрондық пошта (e-mail), телефон нөмірі, ұялы телефон.

2.2.2. Өтінімді алғаннан кейін Серіктес SaaS-провайдер жібереді көрсетілген Серіктес нысанды толтыру кезінде e-mail логин мен пароль Жеке кабинетіне кіру үшін.

2.2.3. Серіктес міндетті мәтінмен танысып, осы Шарттың жарияланған Сайтында.

2.2.4. Серіктес жүктейді Жеке кабинетінде және/немесе электрондық поштасына жібереді SaaS-провайдер сканерден өткізілген көшірмесін Шартына қосылу туралы Өтініш нысан бойынша жасалған SaaS-провайдер (**№1 Қосымша осы келісім-Шарт**), уәкілетті тұлғаның қолы қойылған Серіктес, мөрмен бекітілген Серіктес (бар болған жағдайда). Серіктес жүктейді көрсетілген барлық Жеке кабинетте құжаттар.

2.2.5. 3 күнтізбелік күн ішінде күннен бастап Оферта Серіктес, SaaS-провайдер қуәландырады правомерном қызметті жүзеге асыру Серіктесі, шындыққа енгізілген, оларға тіркеу деректері-Жеке кабинетте көрсетіледі. Өткен соң 3 күнтізбелік күннен Оферта Серіктес SaaS-провайдер жолдайды Жеке кабинетіне және/немесе электронды поштасына Серіктес хаты туралы оның қабылдау. Қабылдау мерзімі (Акцепт) SaaS-провайдер Оферта

Серіктес Шарт толық Сервиске қатынау мүмкін SaaS-провайдер күмән туындаған жағдайда шындыққа алынған Серіктестің деректер және қажет болған қосымша ақпарат сұрату Серіктесі шенберінде жүзеге асыратын қызметі. Шарт күшіне енген сәттен бастап Серіктес Жеке кабинетінде және/немесе электронды поштасына көрсеткен Өтініште қосылу туралы хаттар SaaS-провайдер оны қабылдау туралы.

2.2.6. Серіктес келіседі, пайдалану, оларға логин мен парольді енгізуі болып табылады тиісті және жеткілікті сәйкестендірумен Серіктестің Жеке кабинетке кірген кезде, құқықты растау операцияларды Жеке кабинетінде және өзі қойған қолдың аналогы болып табылады Серіктес, ал операциялар мен мәміле жасаған Жеке кабинетте деп саналады қарапайым жазбаша нысанда. Егер Серіктес ұсынатын үшінші тұлғаларға қол жеткізу аккаунту Порталда пайдалана отырып, өз логин және пароль, Серіктес толық көлемде жауап береді, кез келген іс-әрекеттер мен әрекетсіздігіне мұндай адамдардың жасаған (жіберілген) олардың пайдалану кезінде мұндай аккаунт ретінде өз. Серіктес қамтамасыз етуге қауіпсіз және құпия сақтауға логин мен парольді енгізуі үшін пайдаланылатын Жеке кабинетіне кіру. Жоғалған жағдайда оларды алуды қоса алғанда, оларға қол жеткізу үшінші тұлғалардың, Серіктес міндетті емес деректерді пайдалануға және дереу хабардар етуге міндетті SaaS-провайдері үшін оларды өзгерту.

2.2.7. Тараптар келісті, бұл сканерленген көшірмелері қосылуы туралы Өтініш бағытталған Тараптар бір-біріне осы тармақта белгіленген тәртіппен қол қойылған деп есептеледі қарапайым электрондық қолы қойылған және толығымен алмастырады қағаз жеткізгіштегі құжаттар.

2.2.8. Жасай отырып SaaS-провайдер Шарт, Серіктес кепілдік береді SaaS-провайдеріне, ол орган (өкілі) ие қажетті құқық және әрекет қабілеттілігінің болуы, сондай-ақ барлық құқықтары мен өкілеттіктері үшін қажетті және жеткілікті Шартты жасау және орындау осы ережеге сәйкес Жасалады. Серіктес бұзған жағдайда осы шарт ол міндеттенеді қр қіжк 157-1, АҚ 159-ҚР өтеуге SaaS-провайдеріне келтірілген зиян бұзу жағдайлары бар екендігі туралы жеткілікті өкілеттік Шартқа қатысу және оны орындау.

2.2.9. Осы Шартты жасасқан сәттен бастап, барлық алдыңғы келісімдер мен шарттар жасалған, Тараптар, хат алмасулар, құжаттар және келіссөздер Тараптар арасында болып табылатын мәселелер бойынша және оның мәні, күшін жояды.

3. Шарттың Мәні

3.1. SaaS-провайдері бола отырып иегері құқықтарын қорғау БҚ ұсынады Әріптеске осы Шарттың талаптарында қол жеткізу құқығы БҚ SaaS моделі бойынша, белгілі бір осы Шартта белгіленеді.

3.2. Қол жеткізу арқылы жүзеге асырылады кез келген қолдайтын интернет-браузерлер: Яндекс. Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

3.3. Бағдарламалық сервис автоматтандыру процестерді басқару клиенттерге қызмет көрсету "Пэйформ версия 1.0 - сервис автоматтандыру процестерді басқару клиенттерге қызмет көрсету" зияткерлік меншік объектісі болып табылады, құқықтық қорғау белгіленеді 5-Бөлімінде ҚР АҚ-нің, Қазақстан Республикасының халықаралық келісімдерімен. SaaS-провайдер болуына кепілдік береді оған құқықтарын орындау үшін қажетті Шарт. Серіктес деп таниды және келіседі, бұл бағдарламалық қамтамасыз ету және барлық, бұл онымен байланысты, құрамында құпия ақпаратты қорғалған заңнамасында зияткерлік меншік туралы Қазақстан Республикасының заңдарында және халықаралық. Бірде өзі Серіктес, не өзге де тұлғалар, оның көмегімен болады көшіруге немесе өзгертуге бағдарламалық қамтамасыз ету; құру бағдарламасын туынды бағдарламалық қамтамасыз

ету; еніп, бағдарламалық қамтамасыз ету мақсатымен кодтарды алу бағдарламасы; сондай-ақ өзге де әрекеттерді жасауға құқылы келісімінсіз SaaS-провайдер, және бағытталған құқықтарын бұзу SaaS-провайдер.

3.4. Осы Шарттың барлық тең дәрежеде қолданылады БОЙЫНША тұтастай алғанда және оның компоненттері жеке-жеке алғанда, барлық жаңарту.

3.5. Келісе отырып, осы Шарттың талаптарын, Серіктес (немесе оның өкілі, оның ішінде жеке тұлға, тиісті түрде уәкілеттік берілген Шарт атынан Серіктес) растайды SaaS-провайдер және оған кепілдік береді, бұл:

– Серіктес (өкілі Серіктес) көрсеткен дұрыс сәйкестендіретін деректер Серіктес (өкілі Серіктес) тіркеу кезінде осындай ретінде тіркеу бетінде және шынайы деректер Серіктес ресімдеу кезінде төлем құжаттарын төлеу үшін Қызметтерді;

– Серіктес – Шарт жасасады, өз еркімен, бұл ретте Серіктес (оның өкілі): а) толық танысты Шарттың талаптарына, б) толық түсінеді Шарттың мәні, в) толық түсінеді мәні мен салдары қатысты өз іс-әрекеттерін жасау және орындау Шарт осы шарттарда;

– Серіктес (оның өкілі) барлық құқықтарды иеленеді және қажетті өкілеттіктер үшін Шартты жасасу және орындау.

3.6. SaaS провайдері тұтынушыларды есепке алу, тапсырыстарды өңдеу және әлеуметтік желілерде және төлемді қабылдау мүмкіндігі бар жедел мессенджерлерде іс-әрекеттерді жүргізу мақсатында құралдар кешенін пайдалануға арналған бағдарламалық құралға қол жеткізуді қамтамасыз ету шеңберінде мүмкіндік бермейді. Интернетте **жарнамалық ақпаратты таратуға, мұндай ақпаратқа қол жеткізуге**, интернетте тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді), мүліктік құқықтарды сатып алу (сату) бойынша ұсыныстарды орналастыру, әлеуетті сатып алушылар (сатушылар) туралы ақпаратты іздеуге және (немесе) мәмілелер жасауға. SaaS провайдерінің ауқымы Серіктеске Қызметке қол жеткізу құқығын беру арқылы қызмет көрсетумен шектеледі.

4. Авторлық құқық және тауарлық қанат..

4.1. Бағдарлама нәтижесі болып табылады зияткерлік қызмет және объектісі авторлық құқық (ЭЕМ арналған Бағдарлама), реттелетін және қорғалған туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында зияткерлік меншік және халықаралық құқық нормаларына сәйкес.

4.2. Алгоритмдер жұмыс Бағдарламасы және бастапқы коды (оның ішінде олардың бөліктері) коммерциялық құпия болып табылады "жауапкершілігі шектеулі Серіктестігінің Продамус". Кез-келген Бағдарлама, аталмаған осы Шартта ретінде заңды және бұзатын құқықтары SaaS-провайдер деп танылады Тараптар заңсыз ретінде қарастырылады құқықтарын бұзу SaaS-провайдер, бұл үшін жеткілікті негіз болып табылады осы Шартты бұзу және талап қойған қорғауға бағытталған бұзылған құқықты SaaS-провайдер.

4.3. . SaaS-провайдер деп кепілдік бар барлық қажетті көлемімен құқықтарын қорғау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді ұсыну, оған қол жеткізу құжаттаманы қоса алғанда, оған.

4.4. Авторлық құқықты бұзғаны үшін жауапкершілік бағдарламалық қамтамасыз етуге қатысты осы шарт шеңберінде туындайды қолданыстағы заңнамаға сәйкес Қазақстан Республикасы.

4.5. Серіктес болуы мүмкін емес ешқандай жағдайда жоюға немесе жасауға малозаметными туралы ақпаратты және мәліметтерді авторлық құқықтары, құқықтары тауар таңбалары.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

5.1. SaaS-провайдер міндеттенеді:

5.1.1. Беруге Серіктеске БҚ пайдалануға, оның көмегімен Серіктес жүргізе алады өзара іс-қимыл Клиентпен сату мақсатында өз тауарларының (көрсетілетін қызметтердің) және төлем алу Клиенттердің. Қол жеткізуді қамтамасыз ету сайтқа төлем шешімімен арналған доменде үшінші деңгейдегі. Сұрау салу бойынша Серіктес құрылуы мүмкін шексіз сайттар саны, төлем шешімімен. Кез келген аясында құрылған БҚ сайттар жұмыс істейді осы Шарттың талаптары бойынша.

5.1.2. Әріптеске жіберу кіру үшін логин мен пароль Жеке кабинетіне Серіктес. SaaS-провайдер сақталуына жауапты болмайды логиндер мен парольдерді Серіктес.

5.1.3. Көрсетуге Серіктеске консультациялық қолдау бойынша жұмыс істеуі мәселелері БҚ.

5.1.4. Ішінде 1 (бір) сағат алған сәттен бастап төлеу пайдасына Серіктес жіберуге Серіктеске мынадай ақпаратты:

5.1.4.1 туралы Ақпарат келіп түскен тапсырыс пайдасына Серіктес;

5.1.4.2. Ақпаратты болғаны туралы төлем тапсырысы.

5.1.5. Күшін жойған жағдайда, Клиент тапсырыс тауар (қызмет көрсету) Жүйесі арқылы жіберуге Серіктеске күшін жою туралы хабарлама тапсырыс.

5.1.6. Алған жағдайда, тапсырыс SaaS-провайдер, енгізуге тапсырыс беру Жүйесіне ішінде 1 (бір) сағат, Әріптеске жіберу туралы хабарлама келіп түскен тапсырыс беруге деректерге тапсырыс Жүйесі.

5.1.7. Күші жойылған жағдайда, тапсырыс SaaS-провайдер жіберуге Серіктеске күшін жою туралы хабарлама тапсырыс.

5.1.8. Жауап қайтару өтінім түскен қызметіне қолдау билет 24 сағат ішінде. Егер өтінім түседі демалыс немесе мереке күні, санау осы кезең басталады 09 сағат 00 минут келесі жұмыс күні.

5.1.9. Сапасын жақсарту үшін қол жеткізуді ұсыну БҚ тегін жаңарту ағымдағы нұсқасын кезінде Шарттың қолданылу оповещая бұл туралы Серіктестің қол жетімді тәсілдермен. Бұл шарт туралы тегін жаңарту ағымдағы нұсқасы БҚ қатысты қолданылмайды әзірлеу SaaS-провайдері жаңа функционалдық компоненттерін Бағдарламасы. Қолдану жаңа функционалдық компоненттері ПҚ қол жетімді болады Серіктеске кейін жаңарту және белгілі бір осы Шартта белгіленеді.

5.1.10. Қол жетімділігін қамтамасыз ету БҚ 99 % уақыт, ықтимал технологиялық үзілістермен айқындалатын жоспарына сәйкес техникалық қызмет көрсету.

5.1.11. Құпиялылығын қамтамасыз етуге берілетін Серіктесі SaaS-деректер провайдеріне, 9-бөліміне сәйкес осы Шарт.

5.1.12. Құпиялылығын қамтамасыз етуге берілетін Серіктесі SaaS-провайдеріне дербес деректер-бөліміне сәйкес осы Шарттың 10.

5.2. SaaS-провайдер бар:

5.2.1. Құлыптау қол жеткізу БҚ болмаған жағдайда, келіп түскен Серіктестің осы Шарт бойынша ақы төлеу тиісті есептік кезең.

5.2.2. Біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге және қызмет көрсету шарттары.

5.2.3. Сөзсіз құлыптау Серіктеске қол жеткізу, егер ол БҚ заңда тыйым салынған мақсатында мақсатында немесе құқықтарын бұзатын үшінші тұлғалардың

5.2.4. Ақпаратты пайдалана алады (иесіздендірілген деректерді) алынған Серіктес мақсаттары үшін, оны топтастыру, талдау, маркетингтік және өзге де зерттеулер, кез келген тәсілдермен қолданылып жүрген заңдарында көзделген.

5.2.5. Пайдалану логотип, фирмалық атауы және дараландырудың өзге де құралдары Серіктес сайтында орналастыру үшін SaaS-провайдер ақпаратты көрсете отырып, ынтымақтастық Серіктес және SaaS-провайдер.

5.3. Серіктес міндеттенеді:

5.3.1. Пайдалану Жүйесіне кіру үшін кіру есептер мен парольдер бөлінген SaaS-провайдері.

5.3.2. Өз бетінше және уақтылы енгізуге Жүйесі туралы толық және дәйекті ақпарат дүкенде тауарлар (қызметтер) және бағада анықтауға және бөлуге іске асыру үшін Жүйесі арқылы тауарлық қорын және қажет болған жағдайда өзгерістер енгізуге пайдалана отырып, интерфейс Жүйесін қадағалап, өзектілігімен сайттарына ақпарат Жүйесі.

5.3.3. Жауапкершілік Клиенттер алдындағы барлық олардың заңды талаптарына қатысты жасалған олардың тапсырыстар мен төлемдерді. Дәлелі клиент сатып алған тауар Серіктесі Жүйесі арқылы, болып табылады чек немесе белгіленген үлгідегі.

5.3.4. Қамтамасыз ету сапасы-тауардың (қызметтің) және өзара-келісілген мерзімде қамтамасыз ету шарттары тауарды жеткізу Клиентке дейін (қызмет көрсету Клиентке).

5.3.5. Серіктес бас тартуға құқығы жоқ және тауарды (қызметті көрсету) кейін өткен сату себебі бойынша уақтылы Серіктесі ақпарат (енгізу) Жүйесіне немесе өзге де себептер бойынша.

5.3.6. Серіктес төлеуге міндеттенеді өзгерістер енгізуге мәртебе, тиеп-жөнелту және төлем тапсырыс.

5.3.7. Серіктес беруге міндеттенеді SaaS-провайдеріне өзекті ақпаратты, тауарларды сипаттамасы (қызмет көрсету) бағасы және фотоматериалдар үшін қажетті осы Шартты орындау.

5.3.8. Серіктес төлеуге міндеттенеді сыйақы SaaS-провайдер Шартта белгіленген тәртіппен.

5.3.9. Күші жойылған жағдайда, тапсырыс Клиент, Серіктес сөзсіз міндеттенеді барлық шығындарды жабуы, олар алған SaaS-провайдер-тармақтарына сәйкес Шарттың 6-тармағында.5.9 п. 6.5.11. Сонымен қатар Серіктес өз бетінше реттейді, өзара міндеттемелер бойынша Клиентпен тапсырыстары және оплатам, олар бойынша жүреді жоюға тапсырыс.

5.3.10. Күші жойылған жағдайда, ақы төлеу Клиенттің несиелік ұйым бұзылуына байланысты Клиент немесе Серіктес белгіленген аталған ұйым ережелерін, Серіктес сөзсіз міндеттенеді барлық шығындарды жабуы, олар алған SaaS-провайдер. Шығындар жабылады т. белгіленген тәртіпте 6.5.9 не т. 6.5.11 осы Шарттың. Шығындар жабылады негізінде фактісін растайтын құжаттарды безакцептного есептен шығару кредиттік ұйым ақша қаражатының шотынан SaaS-провайдер арналған Әріптеске, сондай-ақ көрсететін құжаттар фактісі Серіктес немесе Клиент белгіленген кредиттік ұйым ережесін. Серіктес

өз бетінше реттейді одан әрі қарым-қатынас Клиент/кредиттік ұйым тапсырысы бойынша, олатам және басқа да байланысты мәселелер жойылуына ақы төлеу Клиенттің.

5.3.11. Күші жойылған жағдайда, тапсырыс/талаптар ақша қаражатын қайтару туралы Клиенттің/Банктің "Бөліп төлеу" Бағдарламасы/ "Бағдарламасы Кредит беру" Серіктес міндеттенеді сөзсіз қайтаруға міндетті ақшалай қаражат есеп айырысу шотына SaaS-провайдер көлемінде бастапқы төлем Клиенттің белгіленген мерзімдерде хабарламада ақша қаражатын қайтару туралы жіберілетін SaaS-провайдер Серіктеске. Қайтару рәсімі белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады п. 6.5.11. осы келісім-Шарттың.

5.3.12. Серіктес міндеттенеді әрекет етуге, Клиенттің шағым түскен Жүйесі арқылы, беруге жазбаша есеп, e-mail Жүйесінің нәтижесі туралы шағымдарды өңдеу SaaS-провайдеріне 24 сағат ішінде алған сәттен бастап шағым.

5.3.13. Серіктес беруге міндеттенеді орналастыру үшін беттерінде Жүйесінің байланыс деректері Серіктес (телефон, e-mail), қадағалап, олардың жұмыс қабілеттілігін, қабылдауға шақырулар және Клиенттер Серіктес.

5.3.14. Сұрау салуларға жауап беруге SaaS-провайдер e-mail 24 сағат ішінде оларды алған сәттен бастап.

5.3.15. Қатаң ұстану және бұзбауға осы Шарттың талаптарын, сондай-ақ құпиялылығын қамтамасыз ету кезінде алынған ынтымақтастық SaaS-провайдер коммерциялық, техникалық ақпаратты және жеке мәліметтерді осы Шарттың талаптарына сәйкес.

5.3.16. Емес пайдалану БҚ заңында тыйым салынған мақсатында мақсатында немесе құқықтарын бұзатын үшінші тұлғалардың

5.3.17. Серіктес растайды келісімін алып, өңдеуге және беруге SaaS-провайдеріне дербес деректерді мүдделі тұлғаларды қолданыстағы заңнамаға сәйкес.

5.3.18. Деректемелері өзгерген жағдайда Тараптардың бірі, сондай-ақ өзге де заңдық тұрғыдан алғанда маңызды оқиғаларды (оның ішінде алу/қолданылуы тоқтатылған лицензиялар белгілі бір қызмет түрін алу/жоғалған мәртебесін жеке кәсіпкер үшін), тиісті Тарап екінші Тарапты хабардар етуге бір жұмыс күні ішінде көрсетілген тәсілмен бөлімінде осы Шарттың 11.

5.4. Серіктес құқығы бар:

5.4.1. Таңдау тәсілдерінің бірі Электрондық төлем тауарларды/көрсетілетін қызметтерді Клиенттері көзделген SaaS-провайдері.

5.4.2. Пайдалануға берілген Серіктеске қол жеткізу құқығы БҚ оның нысаналы мақсатына сәйкес.

5.4.3. Алуға көмек SaaS-провайдер және оның серіктестерінің күйге қол жеткізу БҚ.

5.4.4. Консультация беруге тарапынан SaaS-провайдер және оның серіктестерінің байланысты мәселелер бойынша мүмкіндіктері Сервис және онда жұмыс істеу.

5.4.5. Түзетуге SaaS-провайдер қателер БҚ жұмыс.

5.4.6. Алу үшін ақпараттық тарату және хабарламалар байланысты мәселелер БҚ жұмыс істеуі.

6. Ақы төлеудің шарттары мен тәртібі.

6.1. Серіктес мүмкіндігі бар, тиісті параметрлерді Жүйесін ұсынуға Клиенттерге әр түрлі тәсілдері Электрондық тапсырыстарды төлеу Жүйесі арқылы.

6.2. Арасындағы өзара есеп айырысулар SaaS-провайдер және Әріптесі көрсетілген қызметтер үшін жүргізіледі қазақстандық теңгемен қолма-қол ақшасыз жолмен банк шоттарына Серіктес осы Шартта көрсетілген. Қосылу құны Жүйесі орнатылады **№ 1 Қосымшасында** келісім-Шарт, сондай-ақ жеке кабинетте Серіктес.

6.3. Төлеу кезінде Клиент тапсырысын, SaaS-провайдер аясында жұмыс Жүйесін қабылдайды ақшалай қаражат төлеуге тауарлар мен қызметтер құнын Серіктес Клиенттен және оларды Серіктес.

6.4. Алу Электрондық төлем күшімен SaaS-провайдер жүйесін пайдалана отырып, интернет-эквайринг және өзге де электрондық төлем жүйелерінің жұмысты жүзеге асыратын онлайн. Келісім-шарттық қарым-SaaS-провайдер үшінші тұлғалармен мен принциптері өзара іс-қимылды қамтамасыз ету үшін жұмыс Жүйесін осы шартта қарастырылмайды.

6.5. Арасындағы өзара есеп айырысулар Клиент және SaaS-провайдер жүргізіледі былайша:

6.5.1. Клиент төлем Жүйесі арқылы Серіктесі.

6.5.2. Ақша қаражатын Клиенттің ресімделген тапсырыс SaaS-провайдер шотына түседі.

6.5.3. SaaS-провайдер жинақтайды ақшалай қаражат есеп айырысу шотындағы.

6.5.4. SaaS-провайдер аударуды жүзеге асырады, қабылданған төлемдердің сомасын шегере отырып, лицензиялық сыйақы шотына Серіктес әрбір есептік күні. Мөлшері келісілген мөлшерін лицензиялық сыйақының **№1 Қосымшасында** көрсетілген, осы Шартқа, сондай-ақ жеке кабинетте Серіктес.

6.5.5. Төлем құжатында олар оформляется перевод ақша SaaS-провайдердің мекен-жайына Серіктес нөмірлері көрсетіледі ақылы тапсырыстар мен бірегей идентификатор төлем шлюзінің Жүйесі.

6.5.6. Есептеу жүргізілген болып саналады кейін келіп түскен ақша қаражатын SaaS-провайдердің есептік шотына Серіктес.

6.5.7. Егер күніне тауарды (қызмет көрсету) Клиентке ақшалай қаражат есеп айырысу шотына Серіктес келіп түспесе, SaaS-шарт бойынша нәтижелер Серіктес, бір жұмыс күнінің ішінде жіберуі мүмкін серіктестер мекен-жайына кепілдік хаты растау төлеу ресімделген тапсырыстар.

6.5.8. Жойылған кезде тапсырыс Клиентке қайтару үшін төленген ақша қаражатын тапсырыс жүргізеді SaaS-провайдер.

6.5.9. Жойылған кезде тапсырыс бойынша есептеу, ол қазірдің өзінде өндірілген, Серіктес қайтарады SaaS-провайдеріне ақшалай қаражат аударған SaaS-провайдер Серіктеске үшін жойылған тапсырыс бойынша, толық көлемде немесе ішінара күші жойылған жағдайда, бөлімнің тапсырыс.

6.5.10. Егер Клиент сапасына қанағаттану бөлігінде алынған тауардың (қызметтің) қандай кескінін өзгерту тапсырыс айырмашылықты құнын Клиент төлемеген тауарлар (қызметтер көрсету) Жүйесі арқылы және нақты жөнелтілген (алынған) Серіктесі тауарларды (қызметтерді) Клиентке өтейді SaaS-провайдер. Серіктес қайтарады SaaS-провайдеріне пайдаланылмаған ақша қаражатын Клиенттің ауыстырылған SaaS-провайдер Серіктеске осындай тапсырыс.

6.5.11. Қайтару рәсімі келесі түрде жүзеге асырылады: Серіктес аударады ақшалай қаражат қайтарылуға жататын (п. 6.5.9 п. 6.5.10) есеп шотына SaaS-провайдер көлемінде бастапқы төлем Клиент белгіленген мерзімдерде хабарламада ақша қаражатын қайтару туралы жіберілетін SaaS-провайдер Серіктеске. SaaS-провайдер қайтаруды жүзеге асырады Клиентке түскеннен кейін аударылған Серіктесі есептік шотына ақшалай қаражат. Егер талапты алған ақша қаражатын қайтару туралы Клиенттің/Банктің, шоттағы SaaS-провайдер орналасқан аударуға жататын ақшалай қаражаттар Серіктеске (соның ішінде басқа да тапсырыстар) - т. тәртібінде 6.5.4. осы Шарттың SaaS-провайдер ұстап қалады (холдирует) көрсетілген ақша сомасын қайтаруға жататын өзінің шотында толық орындаған сәтке дейін рұқсат жағдайды жоюға тапсырыс және ақша қаражаттарының қайтарылуына. Қайтару қажет болған жағдайда, SaaS-провайдер болуы мүмкін қайтару үшін Клиентке шот, көрсетілген ақша қаражаты. Жүзеге асыру тәсілі қайтару анықтайды SaaS-провайдер. Қайтарылған жағдайда, клиенттік жататын сыйақы төлеу SaaS-провайдеріне негізге алына отырып есептеледі бастапқы төлем Клиент.

6.5.12. SaaS-провайдер ретінде ғана рөлін төлем алушы Клиенттің пайдасына Серіктес, сондықтан құқықтары мен міндеттері мәміле жасалған Әріптеспен және Клиентпен реттейді Серіктес. SaaS-провайдер жауапты болмайды шарттың талаптарын орындау арасындағы Клиент және Серіктес.

6.6. Барлық ақшалай есеп айырысулар, олар қажет, бойынша неучтенным осы Шартта жағдайлар, тараптар енгізеді жиынтық есеп есепті кезең үшін (**№2 Қосымша осы келісім-Шарт**).

6.7. Мерзіміне дейін 7 (жетінші) айдың Есепті жылдан кейінгі SaaS-провайдер жібереді Серіктеске есеп SaaS-провайдер туралы тапсырыстарды және оплатах ресімделген Жүйесі арқылы Есепті кезеңде. Жүйе автоматты түрде қалыптастырады және Есеп SaaS-провайдер және оларды Серіктеске жеке кабинетіне Серіктес Жүйесінде, не мекен-жайы, электрондық пошта, Әріптес туралы Өтініште көрсетілген қосылуы электронды пошта SaaS-провайдер.

6.8. Серіктес дейін 15 (он бесінші) күніне есептіден кейінгі айдың тиіс түзетулер енгізу Есеп беру немесе өзінің келісімін растай Есебімен SaaS-провайдер Жүйесі. Олай болмаған жағдайда Есеп SaaS-провайдер деп саналады Серіктес.

6.9. Жағдай бойынша 16 (он алтыншы) саны Есепті айдан кейінгі айдың мүмкіндігі енгізілген деректерді түзету Жүйесіне және Есеп оқшауланады.

6.10. Нәтижесі бойынша Есеп SaaS-трафик кіреді есепті кезең үшін тараптар өзара есеп айырысуды жүргізеді 5 (бес) жұмыс күнінен кейін алу Серіктесі Есептік құжаттарды SaaS-провайдері электрондық пошта арқылы және/немесе Жеке кабинетінде Серіктес.

6.11. Есептеу жүргізілген болып саналады түскен жағдайда есеп шотына ақша қаражатын алушы. Партнер до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным, должен внести корректировки в Отчет или подтвердить свое согласие с Отчетом SaaS-провайдера в Системе. В противном случае Отчет SaaS-провайдера считается принятым Партнером.

7. Қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі.

7.1. Шарт оны жасасқан күннен бастап және мерзімсіз қолданылады.

7.2. Тараптардың кез келгені құқылы біржақты тәртіппен бас тартуға және одан әрі орындау Шарт. Осы мақсатта ол жазбаша нысанда екінші Тарапқа өзінің ниеті туралы кемінде 10 (Он) күнтізбелік күн бұрын болжанған күнге дейін орындаудан бас тарту. Хабарлама жолданады белгіленген тәртіппен бөлімінде осы Шарттың 11.

7.3. Шарт бұзылған жағдайда, белгіленген тәртіппен п. 7.2. Тараптар осы Шарттың жүргізеді өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді 5 (бес) күн бұрын болжанған күніне дейін Шартты тоқтату және тіркейді нәтижелері құжатпен ресімделеді. Салыстырып тексеру нәтижелері бойынша Тараптар өзара есеп айырысулар жүргізеді.

7.4. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері туындаған және оны тоқтатқанға дейін сақталады дейін олардың толық орындау.

7.5. SaaS-провайдер енгізуге құқылы кез келген өзгерістер мен толықтырулар осы Шартқа, оның ішінде лицензиялық сыйақы, бір жақты тәртіппен.

7.6. Өзгерістер жағдайында осы Шарттың күшіне енген кезден бастап оларды орналастыру Сайтында және/немесе жіберу SaaS-провайдер Серіктеске хабарламаны Жеке кабинетте Серіктес және/немесе электрондық пошта Әріптес көрсетілген Жеке кабинетте немесе қосылу туралы Өтініште. Қосымша келісім жасасу кезінде Тараптар арасында Шарттың талаптарын өзгерту талап етілмейді.

7.7. Өзгерген жағдайда Шарт талаптарын тармағында белгіленген тәртіппен 7.5. осы Шарттың Серіктес Шартты орындаудан бас тартуға құқылы жібере отырып, Серіктеске хабарлама-бөлімінде белгіленген тәртіппен Шарттың 11-3 (үш) жұмыс күні ішінде өзгерген сәттен бастап Шарт. Бұл жағдайда Шарт бұзылды деп есептеледі алған сәттен бастап SaaS-провайдер хабарлама Серіктес. Болмаған жағдайда, жоғарыда көрсетілген хабарламаны, келісім-Шарт болып саналады қолданыстағы шарттары SaaS-провайдер бойынша.

7.8. Тараптар келісім бойынша қосуға құқылы келісім-Шарт шарттары, ерекшеленетін хосы. Бұл ретте Тараптар қосымша келісім жасайды, осы Шартқа алмасу жолымен сканированными көшірмелерімен қосымша келісімді уәкілетті тұлғаның қолы қойылған және Тараптар мөрімен бекітілген Тараптар (бар болса) мекен-жайы, электрондық пошта Әріптес және SaaS-провайдер. Бұл жағдайда-біріне қайшы келген жағдайда осы Шарттың талаптары мен шарттарын, осындай қосымша келісім Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылады және келісім.

8. Тараптардың Жауапкершілігі. Жауапкершілікті шектеу.

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жауапты болады.

8.2. Тараптар Prodamus жүйесінің негізін бағдарламалық қамтамасыз ету құрайтынын түсінеді, бұл ретте SaaS-провайдер Prodamus жүйесі Әріптестің талаптарына немесе күтулеріне жауап беретін, Серіктестің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетін айқын немесе түсінікті ешқандай кепілдіктер бермейді. Prodamus жүйесіне қол жеткізу әлемдік тәжірибеде жалпы қабылданған «As Is» («сол сияқты») қағидатына сәйкес ұсынылады. Серіктес Prodamus жүйесін өзінің жеке тәуекеліне пайдаланады. SaaS-провайдер Prodamus жүйесінің пайдалану мақсатына немесе Әріптестің экономикалық күтулеріне сәйкестігі үшін жауапкершілікті өзіне қабылдамайды.

8.3. SaaS-провайдер Prodamus Жүйесін пайдалануға байланысты Әріптестің кез келген іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды, оның ішінде SaaS-провайдер Prodamus

Жүйесін пайдаланудан Әріптестің ақталмаған күтулері үшін, күтілетін экономикалық немесе өзге де көрсеткіштерге қол жеткізбегені үшін жауапты болмайды.

8.4. SaaS-провайдер Жүйеге қол жеткізу үшін өз деректерін жоғалтқандықтан және/немесе жария еткендіктен Серіктес келтірген кез келген залал үшін Серіктес алдында жауапты болмайды.

8.5. SaaS-провайдер қолданыстағы заңнамаға сәйкес келетін кәдімгі шарттармен айқындалатын шектерде Әріптес деректерінің базалық ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. Бұл ретте, осы шарттың талаптарымен сөзсіз келісе отырып, Әріптестің мүдделерін білдіруге құқылы уәкілетті органның атынан Әріптеске кез келген тәсілмен міндетті нұсқаулар беруге немесе оның іс-әрекеттерін кез келген өзге тәсілмен айқындауға құқылы Әріптес өздерінің дербес деректерін SaaS-провайдеріне беруге мүдделі тұлғалардың келісімін алғанын растайды.

8.6. SaaS-провайдер SaaS-провайдер тарапынан ақылға қонымды бақылау саласынан тыс болатын себептер бойынша тікелей немесе жанама болып жатқан жұмыстағы кідірістер мен іркілістер үшін Серіктес алдында жауапты болмайды.

8.7. SaaS-провайдер Бағдарламаның жұмысы үшін қажетті сервистердің сапасы үшін, егер оларды SaaS-провайдер тартпайтын үшінші тұлғалар ұйымдастырса, жауапты болмайды.

8.8. Серіктес Бағдарламамен жұмыс істеу үшін үшінші тұлғалар өндірген және ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді және жабдықты пайдалану қажеттігіне келіседі, SaaS-провайдер олардың жұмыс сапасына жауап бермейді.

8.9. Серіктес ешқандай бағдарламалық қамтамасыз етудің қателерден бос еместігімен келіседі.

8.10. SaaS-провайдер тікелей/жанама шығындар келтіргені үшін Серіктес таңдаған тарифтік жоспарға сәйкес, Серіктестікте шығындар туындаған есепті кезең үшін БҚ-ға қол жеткізу құны шегінде ғана жауапты болады.

8.11. Әріптес тіркеу деректерінің: логиндердің, парольдердің сақталуына және құпиялылығына дербес жауапты болады. Әріптестің логиндері мен парольдерін пайдалана отырып жүзеге асырылған барлық іс-қимылдар Әріптес жүзеге асырған болып есептеледі. Әріптес Әріптестің логиндері мен парольдерін пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер үшін үшінші тұлғалардың алдында дербес жауапты болады. SaaS-провайдер Әріптестің тіркеу деректерін үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауапты болмайды.

8.12. Осы Шарттың 6-бөлімінде айқындалған төлеу жөніндегі міндеттерді уақтылы орындамағаны үшін Тараптар төлемеуге жататын соманың 0,05% (нөл бүтін 5 жүз пайыз) мөлшерінде айыппұл санкцияларын төлемеген сәттен бастап және тиісті міндеттемені толық орындағанға дейін мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге міндеттенеді. Айыппұл санкцияларын төлеу мүдделі тараптың осы Шарттың 11-бөлімінің ережелеріне сәйкес жіберілген жазбаша талабы негізінде ғана жүргізіледі. Айыппұл санкцияларын төлеу Тараптарды өзіне қабылданған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

8.13. Клиент пен Әріптес арасындағы осы Шартта сипатталмаған барлық өзара талаптар мен міндеттемелер тікелей және тек қана Жүйенің қатысуымен немесе қатысуынсыз Әріптестен тапсырыс ресімдеген Клиентке қатысты. SaaS-провайдер Клиентке қызмет көрсетуге байланысты Клиент алдындағы Серіктестің міндеттемелері бойынша жауапты болмайды.

8.14. Егер мұндай орындамау жер сілкінісі, су тасқыны, эпидемия, әскери іс-қимылдар және т.б. сияқты еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған Тарап форс-мажорлық мән-жайлардың болуын құзыретті органның құжатымен растай отырып, көрсетілген мән-жайлардың басталғаны және тоқтатылғаны туралы ақылға қонымды мерзімде екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

8.15. SaaS-провайдер кез келген уақытта Әріптестің заңды тазалығын ашық көздер арқылы, мемлекеттік органдарға сұрау салулардың көмегімен немесе үшінші тұлғалардың қызметтерінің көмегімен тексеруге құқылы.

8.16. SaaS-провайдер кез келген уақытта осы Шарттың 5.3.3 және 5.3.4-тармақтарына сәйкес Клиенттерге сапалы қызмет көрсету мәніне Әріптесті тексеруге құқылы.

8.17. SaaS-провайдер Әріптес осы Шарттың талаптарын (оның ішінде 5.3.2-тармақта белгіленген міндеттемелерді) бұзған жағдайда Серіктес тарапына төлемдерді тоқтата тұруға құқылы (6.5.4-тармақ). осы Шарттың) ережелерін бұзуды Әріптестің толық жойған сәтіне дейін жүзеге асырады.

8.18. SaaS-провайдер егер:

8.18.1. Әріптес осы Шарт бойынша ынтымақтастық шеңберінде SaaS-провайдердің ескертулеріне ден қоймайды;

8.18.2. Әріптес осы Шарттың талаптарын бірнеше рет бұзады;

8.18.3. Әріптеске қатысты Клиенттерден көптеген шағымдар келіп түседі;

8.18.4. Әріптес Клиенттерді сатылатын тауарларға немесе қызметтерге қатысты жаңылыстырады;

8.18.5. Әріптес алаяқтық және өзге де құқыққа қарсы іс-әрекеттерді жүзеге асырады деп пайымдауға негіздер бар;

8.18.6. Серіктестің әрекеті немесе әрекетсіздігі SaaS-провайдердің іскерлік беделіне нұқсан келтіреді;

8.18.7. Әріптес осы Шарттың 5.3.2., 5.3.18-тармақтарында көрсетілген міндеттемелерді бұзды;

8.18.8. 8.15-тармақ және 8.16-тармақ бойынша тексеру нәтижесінде анықталған фактілер осы Шарттың талаптарына қайшы келетін немесе SaaS-провайдердің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін болады.

8.19.8. 18-тармақта көрсетілген жағдайларда. Осы Шарттың SaaS-провайдері Әріптеспен осы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Осы Шарт Әріптес Шартты бұзу туралы хабарламаны алған сәттен бастап бұзылды деп есептеледі. Хабарлама осы Шарттың 11-бөлімінде белгіленген тәртіппен жіберіледі.

9. Құпиялылық.

9.1. Осы бөлімнің мақсаты Шарт бойынша ынтымақтастық барысында тараптар бір-біріне беретін (ашатын) ақпаратты қорғау болып табылады.

9.2. Егер Шарттың ережелері мен оған қосымшалардан өзгеше туындамаса, Тараптар осы Шарттың шеңберінде немесе онда белгіленген мақсатқа байланысты бір-біріне ұсынылатын ақпараттың барлық көлемін, сол сияқты осы Шарт және жасалған ұсыныстар

туралы ақпаратты (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында жол берілетін шекте - коммерциялық құпия) құпия ақпарат деп есептеуге келіседі. Осы Шартты жасасу фактісін Тараптар құпия ақпарат ретінде қарамайды.

9.3. Құпия ақпарат деп, Шарттың осы бөлімінің контекстінде жария етілуі шығындардың туындауына әкеп соғуы және/немесе Тараптардың кез келгенінің іскерлік беделіне әсер етуі мүмкін жалпыға бірдей қолжетімді емес мәліметтер түсініледі, оның ішінде: операциялар, Тараптардың тарифтік саясаты туралы ақпарат.

9.4. Басқа тараптың құпия ақпаратын («Алушы тарап») алатын әрбір тараптың («Ашатын тарап») құпия ақпаратты Алушы тараптың тікелей рұқсатынсыз біреуге хабарлауға құқығы жоқ және құпия ақпаратты қорғау үшін, атап айтқанда, өзінің құпия ақпаратын/коммерциялық ақпаратты қорғау үшін қабылдайтын шараларды қоса алғанда, барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға тиіс құпиялар.

9.5. Алушы тарап ашылған ақпаратты осы Шартты іске асыру мақсатында ғана пайдалануға міндеттенеді.

9.6. Алушы тарап құпия ақпаратқа рұқсаты бар адамдардың тізбесін тек қана Шартты орындауға тікелей қатысатын өз қызметкерлерімен шектеуге міндеттенеді.

9.7. Шарттың осы бөлімінде жазылған міндеттемелер мынадай мәліметтерге қолданылмайды:

- осы мәліметтерді Шарттың екінші тарапынан алған тараптың кінәсінен емес, тиісті дәлелдемелермен расталуы тиіс болып табылатын не жалпыға бірдей белгілі болып табылатын мәліметтерді;
- тараптар үшінші тұлғалардан құпиялылықты сақтау туралы міндеттемесіз алған мәліметтерді;
- Ашылуы қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес қажет болатын мәліметтер. Мұндай мәліметтер қолданылып жүрген заңдарда көзделген тәртіппен тиісті өкілеттігі бар органдардың атына ғана берілуі мүмкін.

9.8. Екінші тараптың оны ашуға жазбаша келісімі болған кезде үшінші тұлғаларға құпия ақпарат беру жария ету болып табылмайды.

9.9. Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылған сәттен бастап 1 (бір) жыл ішінде құпия ақпаратты өздерінің мүдделеріне және/немесе үшінші тұлғалардың мүдделеріне жария етпеуге және пайдаланбауға міндеттенеді.

9.10. Осы Шартта көзделген құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемелерді әрбір бұзғаны үшін Алушы тарап осындай бұзушылықтың нәтижесінде туындаған барлық және кез келген шығындарды өтеуге міндеттенеді.

9.11. SaaS-провайдер Әріптестен алынатын ақпаратты, оның ішінде құпия ақпаратты иесіздендіргеннен кейін, әртүрлі ақпараттық-талдамалық есептерді және деректер базасын құру мақсатында біріктіруге, жүйелеуге және талдауға құқылы, бұл ретте SaaS-провайдер осы Шартқа және қолданылып жүрген заңдарға сәйкес есептер мен дерекқорлар туралы. SaaS-провайдер зияткерлік меншік объектілері сияқты ақпараттық-талдамалық есептер мен деректер базасына айрықша құқықтардың иегері болып табылады

10. Дербес деректер.

10.1. SaaS-провайдер «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі - Дербес деректер туралы заң) сәйкес Әріптестің, Әріптес Клиенттерінің, сондай-ақ Сайттың өзге де пайдаланушыларының дербес деректерінің операторы болып табылады.

10.2. Әріптестің, Әріптес Клиенттерінің және Сайт пайдаланушыларының дербес деректері олардың әрқайсысы Сайтта жарияланған Дербес деректерді өңдеу саясатымен танысқаннан кейін SaaS-провайдер өзінің дербес деректерін өңдеуге ерікті және ақпараттандырылған келісімін білдіргеннен кейін ғана өңделеді.

10.3. Әріптестің дербес деректерін өңдеу саясаты **осы Шартқа № 3 қосымша** және оның ажырамас бөлігі болып табылады. Осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Әріптес Әріптестің дербес деректерін өңдеу саясатының шарттарын автоматты түрде сөзсіз қабылдайды және тізбесі көрсетілген Саясатта көрсетілген өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім білдіреді.

10.4. Тараптар Клиенттердің дербес деректерін өңдеу кезінде Дербес деректер туралы заңның, сондай-ақ оны орындау үшін шығарылған нормативтік құжаттардың талаптарын толық көлемде сақтауға міндеттенеді. Клиенттердің дербес деректерін өңдеудің мақсаты барлық жағдайларда Шартты орындау болып табылады. Дербес деректерді сақтау мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалады.

11. Электрондық құжат айналымы.

11.1. Тараптар электрондық құжаттардың заңды күшін мынадай шарттардың бірінде:

- электрондық құжаттар осы Шартқа сәйкес Тараптар көрсеткен электрондық пошта мекенжайларынан осы Шартқа сәйкес оларға тиесілі ретінде Тараптар көрсеткен электрондық пошта мекенжайларына жіберіледі;

- электрондық құжаттар Серіктестің Сайттағы Жеке кабинетіне орналастыру жолымен жіберіледі.

Мұндай құжаттар қарапайым электрондық қолтаңбамен қол қойылған болып саналады.

11.2. Бір Тараптан шығатын барлық құжаттар, хабарламалар, сұрау салулар, наразылықтар және өзге де хабарламалар 11.1-тармақта көрсетілген тәсілдермен екінші Тарапқа жіберілуі мүмкін. осы Шарттың негізінде жүзеге асырылады. Тараптар көрсетілген құжаттар мен хабарламалардың заңды күшін таниды. Құжаттардың түпнұсқалары Тараптың талап етуі бойынша хабарламасы бар тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызметпен жіберіледі.

11.3. Тараптар электрондық құжаттар алмасу жүргізілетін электрондық пошта мекенжайларына қолжетімділікті (логин және пароль мәндерін) үшінші тұлғаларға бермеуге, Жүйенің Жеке кабинетіне қол жеткізуге және қолжетімділіктің құпиялылығын қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды дербес қабылдауға уағдаласты. Жоғалған жағдайда, сондай-ақ Жүйенің электрондық пошта мекенжайларына/жеке кабинетіне үшінші тұлғалар заңсыз қол жеткізген жағдайда жәбірленуші Тарап бұл туралы электрондық пошта және/немесе телефон арқылы хабарлама жіберу арқылы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндеттенеді. Көрсетілген хабарлама жіберілген кезге дейін жәбірленуші Тараптың электрондық поштасын/Жеке

кабинетін пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер осы Тарап жасаған деп есептеледі.

11.4. Тараптар өз жабдықтары мен байланыс арналарының жұмысқа қабілеттілігіне байланысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды.

11.5. Тараптар Сайттағы Жеке кабинетке және электрондық құжат айналымы жүргізілетін электрондық поштаға құжаттарға қол қоюға уәкілетті адамдарға ғана қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндеттенеді.

11.6. Техникалық ақаулар туындаған барлық жағдайлар немесе электрондық құжат айналымына кедергі келтіретін басқа жағдайлар туралы басқа Тарапқа уақтылы (электрондық пошта және/немесе телефон арқылы) хабарлауға міндетті.

11.7. Қауіпсіздікке төнуі мүмкін қауіп-қатерлер анықталған жағдайда Тараптар оларды бейтараптандыру жөнінде келісілген шаралар қабылдау үшін осындай қауіптер туралы бір-бірін дереу хабардар етуге міндеттенеді.

11.8. Тараптар қағаз тасығыштарда ресімделген ұқсас құжаттардың қолданылу мерзімі ішінде электрондық құжат айналымын мұрағаттық сақтауды ұйымдастырады.

11.9. Электрондық құжаттар/Жеке кабинет алмасу жүргізілетін электрондық поштаға қол жеткізудің құпиялылығын бұзуға жол берген Тарап көрсетілген байланыс арналары арқылы жіберілген электрондық құжаттар үшін екінші тарапты құпиялылықтың бұзылғаны туралы ресми хабардар еткен кезге дейін жауапты болады.

11.10. Залалдар туындаған жағдайда 11.3., 11.5., 11.6., 11.7-тармақтарда көрсетілген міндеттемелерді орындамаған (тиісінше орындамаған) Тарап туындаған залалдар үшін екінші Тараптың алдында жауапты болады. Тараптардың көрсетілген міндеттемелерді орындамағаны (тиісінше орындамағаны) туралы дәлелдемелер болмаған кезде, залалдар тәуекелін орындауы залалға әкеп соқтырған электрондық құжатқа қол қойған және жіберген Тарап көтереді.

12. Дауларды шешу тәртібі.

12.1. Осы Шартты орындау процесінде немесе соған байланысты қандай да бір келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар келіссөздер жолымен оларды реттеуге барлық ықтимал шараларды қабылдайтын болады.

12.2. Дауларды шешудің сотқа дейінгі наразылық тәртібі тараптар үшін міндетті болып табылады.

12.3. SaaS-провайдер наразылығын шағым берілген мән-жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмейтін мерзімде Әріптестің шағымын электрондық нысанда e-mail SaaS-провайдерінде және/немесе Әріптестің Жеке кабинеті арқылы қарауға қабылдайды. SaaS-провайдердің Серіктеске наразылықтары Жүйедегі Жеке кабинетте не Қосылу туралы өтініште көрсетілген Әріптестің электрондық поштасының мекенжайына жіберіледі.

12.4. Әріптестің наразылығында мынадай мәліметтер болуға тиіс:

- наразылық білдірілген мән-жайлардың туындау күні мен уақыты;
- мұндай жағдайлардың туындау шарттары;
- Әріптестің талаптарының мазмұны;
- Әріптестің уәкілетті тұлғасының қолы, Әріптестің мөрі (бар болса).

12.5. SaaS-провайдер Әріптестің шағымын оны алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қарайды, одан кейін электрондық нысанда Әріптестің Қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша және/немесе Әріптестің Жеке кабинетіне дәлелді жауап жібереді.

12.6. Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде оларды SaaS-провайдердің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттары шешеді.

13. Бірыңғай жиынтық төлем төлеушілер (өзін-өзі жұмыспен қамтығандар) үшін ерекше шарттар.

13.1. «Бірыңғай жиынтық төлемнің» (бұдан әрі - ББЖ) арнаулы салық режимін қолданатын әріптес:

13.1.1. Шарт жасалғанға дейін ББӨ төлеушінің мәртебесін растауды ұсыну.

13.1.2. SaaS-провайдердің заңды негізде және Әріптестің атынан Әріптестің пайдасына алынған төлемдер туралы деректерді беруге және нақтылауға құқығы бар екендігі туралы уәкілетті салық органына өз келісімін білдіру.

13.1.3. Шарттың барлық қолданылу кезеңі ішінде ББӨ төлеуші мәртебесінде болу. Әріптестің немесе уәкілетті мемлекеттік органның ББС төлеуші мәртебесін алып тастауы SaaS-провайдердің осы Шартты орындау жөніндегі міндеттемелерін жоюға әкеп соғады, бұл ретте Әріптес осы Шарттың талаптарын орындағаны немесе орындамағаны үшін толық жауапты болады.

13.1.4. БАЖ төлеуші мәртебесі алынып тасталған жағдайда немесе салық органы тарапынан мәртебені қолдануға шектеу қойылған жағдайда SaaS-провайдерді осы күні 23 сағат 59 минут секундқа дейін (Алматы қаласының тиісті сағаттық белдеуі) хабардар ету қажет. Уақтылы хабарламаған жағдайда Серіктес SaaS-провайдерге келтірілген залал үшін толық жауапты болады.

13.1.5. Салық органы белгілеген мерзімде Жүйе арқылы өтетін немесе Жүйеден тыс өтетін барлық алынған төлемдер бойынша салықтар төлеуге міндеттенеді. Әріптес өз салықтарын төлеу бойынша толық жауапты болады.

13.2. SaaS-провайдер:

13.2.1. Егер осы мәртебе расталмаса, ББӨ төлеушінің мәртебесін тексеруге және қызметтер көрсетуден біржақты тәртіппен бас тартуға не Шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға.

13.2.2. Бақылаушы органдардан тиісті сұрау салуды алған жағдайда, Жүйе арқылы жүргізілген кез келген төленген тапсырыс бойынша Әріптестен міндеттемелердің орындалуын растауды сұрату.

13.2.3. Әріптес бойынша есепті деректерді нақты уақыт режимінде салық органдарына беру.

13.3. Шарттың осы бөлімінің ережелері егер Әріптес «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» Қазақстан Республикасының 2017 жылғы 25 желтоқсандағы № 120-VI Кодексінің 24-бөліміне сәйкес БАЖ қолданатын жеке тұлға болып табылған жағдайда ғана қолданылады. Өзге жағдайларда аталған ережелер қолданылмайды.

14. Қорытынды ережелер.

14.1. Тараптар осы Шартта көрсетілген тәсілмен қол қойылған және ресімделген Шартқа қосымшалардың заңды күші бар және тараптардың орындауы үшін міндетті деп келіседі. Осы Шартты орындау үшін қажетті құжаттама алмасуға арналған мекенжайлар:

- Әріптес Жеке кабинетте және/немесе Қосылу туралы өтініште көрсеткен электрондық пошта мекенжайы.

- SaaS провайдерінің электрондық пошта мекенжайы: sales@prodamusonline.kz.

Барлық заңдық маңызы бар хабарламалар мен құжаттар Тараптар көрсеткен электрондық пошта мекенжайлары бойынша ғана жіберіледі. Егер мекенжай қате көрсетілген немесе өзгертілген және Серіктес SaaS-провайдерге жаңа электрондық пошта мекенжайын көрсетпеген жағдайда, Серіктес SaaS-провайдерден қандай да бір хабарламаларды алмағаны үшін дербес жауапты болады.

14.2. Осы Шартты орындауға қатысты заңдық маңызы бар хабарламаларды, хабарламаларды және өзге де құжаттарды жөнелту үшін тиісті ретінде тараптар қабылдайтын мекенжайлар осы Шартпен көрсетілген мекенжайлар, сондай-ақ заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлердің бірыңғай мемлекеттік тізілімінде көрсетілген, соңғылары олардың заңды мекенжайы ретінде көрсеткен мекенжайлар болып табылады.

14.3. Заңдық маңызы бар хабарламаны алмау тәуекелін шындыққа сәйкес келмейтін мекенжайды көрсеткен Тарап көтереді, егер тарап оған байланысты мән-жайлар бойынша оны алмаған жағдайда да осы Шартқа байланысты кез келген құжат алынған болып есептеледі.

14.4. Осы Шарттың талаптарында көзделмеген қалған барлық жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14.5. Осы Шартқа қосымшалар:

№ 1 қосымша - «Қосылу туралы өтініштің нысаны»;

№ 2 қосымша «SaaS-провайдер есебінің нысаны»;

№ 3 қосымша - «Дербес деректерді өңдеу саясаты».

15. SaaS-провайдер деректемелері.

Продамус-Қазақстан жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН 220340010855

«Bereke Bank» АҚ банкі

Р/с KZ39914002203RU0064С,

БИК SABRKZKA

Заңды мекенжайы:

Қазақстан, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қалдаяқов көшесі, 34/29 үй, 3 қабат, № 15-16 кеңсе

пошта индексі 050002

Пошта мекенжайы:

Қазақстан, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қалдаяқов көшесі, 34/29 үй, 3 қабат, № 15-16
кеңсе

пошта индексі 050002E-mail: sales@prodamusonline.kz

Директор Илья Геннадьевич Мамуткин.

№ 1 қосымша

Prodamus жүйесіне қол жеткізуді ұсыну және Интернет желісінде қызметтер көрсету туралы шартқа қосымша

ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

_____ бұдан _____ әрі «Серіктес» деп _____ атаймыз, _____ атынан _____,

негізінде әрекет етеді, _____, осымен бұдан әрі «SaaS-провайдер» деп аталатын «Продамус-Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне Prodamus жүйесіне қол жеткізу және қызмет көрсету туралы шарттың талаптарымен толық және сөзсіз келісім береді SaaS-провайдер сайтында орналастырылған Интернет желісі (бұдан әрі - «Шарт») SaaS-провайдер сыйақысын төлеудің мынадай жеке шарттарында:

1. 6.2. тармаққа сәйкес Жүйеге қосылу шарты Серіктес SaaS-провайдерге _____ мөлшерінде сома төлейді.

2. Әріптеске мынадай шарттарға қол жеткізгенге дейін қолданылатын жеңілдікті кезең беріледі: БҚ пайдалана отырып, Әріптестің жалпы айналымы _____ мәніне жетті не келесі күннің басталуы: _____.

Көрсетілген кезең ішінде Әріптес лицензиялық сыйақыны төлемейді.

3. Әріптестен лицензиялық сыйақы тауарлардың/қызметтердің құнын негізге ала отырып есептеледі және SaaS-провайдердің банктерге және төлем жүйелеріне комиссия төлеуге, Жүйенің көмегімен төлемдерді қабылдауға жұмсаған шығындарын өтеуді қамтиды:

| | | |
|----------------------------------|---------------------|--------------------|
| Банк карталары | _____% -дан | |
| Халықаралық төлемдер | _____% -дан | |
| Жинақ банкі онлайн түрде | _____% -дан | |
| Төлем терминалдарының желісі | _____% -дан | |
| Әріптес банктерінен бөліп төлеу: | «Тинькофф Банк» АҚ | «Әрқашан Иә» ЖШС |
| | 3 ай - ____% -дан | 6 ай - ____% -дан |
| | 4 ай - ____% -дан | 10 ай - ____% -дан |
| | 6 ай - ____% -дан | 12 ай - ____% -дан |
| | 10 ай - ____% -дан | |
| | 12 ай - ____% -дан | |
| | 24 ай - ____% -дан: | |

1. Жүйенің қосымша функционалына Әріптестен Клиент Жүйе арқылы тауарға/қызметке ақы төлегені үшін лицензиялық сыйақы SaaS-провайдердің банк комиссиясына және төлем жүйелеріне ақы төлеуге жұмсаған шығындарын өтеуді қоса алғанда, тауарлардың/қызметтердің құнын негізге ала отырып есептеледі.

| | |
|--|---|
| Рекурренттік төлемдерді қабылдағаны үшін қосымша сыйақы | электрондық төлемдерді комиссиясына ___% -да қабылдау |
| Бөгде платформалардың қатысуымен рекурренттік төлемдерді қабылдағаны үшін қосымша сыйақы | электрондық төлемдерді комиссиясына ___% -да қабылдау |

Осы өтініштің 3, 4-тармақтарында көрсетілген лицензиялық сыйақы мөлшерінің дәл мәнін SaaS-провайдер Әріптестің жеке кабинетінде белгілейді. Көрсетілген мәндерді SaaS-провайдер 7.5-тармаққа сәйкес біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін. Шарттар. Әріптес 7.7-тармақта белгіленген тәртіппен жаңа талаптармен Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Шарттар

1. Осымен Әріптес мынадай ақпаратты:

| | |
|--|--|
| Атауы (аты-жөні): | |
| БСН\ЖСН: | |
| Паспорттың сериясы, нөмірі, кім және қашан берді (Өзін-өзі жұмыспен қамтығандар толтырады) | |
| Мекенжайы (заңды): | |
| Пошта мекенжайы: | |
| Электрондық құжат айналымына арналған электрондық пошта мекенжайы: | |
| Телефон: | |
| Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу жүргізілетін Әріптестің банк шотының деректемелері: | <i>Банктің атауы; есеп айырысу шоты; БИК; корреспонденттік шот</i> |
| Басшының аты-жөні: | |

(Қол қоюшының аты-жөні)

(қол қою)

« ___ » _____ 20__ ж.

МП

Prodamus жүйесіне қол жеткізуді ұсыну және Интернет желісінде қызметтер көрсету туралы шартқа қосымша

SAAS-ПРОВАЙДЕР ЕСЕБІНІҢ НЫСАНЫ

SAAS-ПРОВАЙДЕР ЕСЕБІ

_____ нөмір - _____.____.kz Алматы қ.

_____, Бұдан әрі «Әріптес» деп аталатын, _____, негізінде жұмыс істейтін _____, Бұдан әрі «SaaS-провайдер» деп аталатын «Продамус-Қазақстан» ЖШС-нің Жарғының негізінде әрекет ететін Мамуткин директоры Илья Геннадьевич тұлғасында, екінші жағынан, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатын, осы Есепте Шарттың талаптарына сәйкес _____ бойынша _____ тапсырыстар мен көрсетілген қызметтер үшін ақша қаражаты аударылды.

Сатып алушылардан қабылданды және тапсырыстар үшін Әріптеске ақша қаражаты аударылды

| № р/с | Тапсырыс № | Әріптеске аудару күн | Тапсырыс сомасы, теңг | Лицензиялық сыйақы, теңг | Әріптеске аударым сомасы, теңге |
|---------------|------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| Жиыны: | | | | | |

1. Клиентке тапсырыстардың құнын

| № р/с | Тапсырыс № | Сатып алушыға қайтару күн | Қайтару себеп | Қайтарылды, теңге. |
|---------------|------------|---------------------------|---------------|--------------------|
| Жиыны: | | | | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Өңделген тапсырыстардың жалпы саны: _____

Комиссияны және есеп бойынша ұстап қалуды шегергендегі жүргізілген аударымдар сомасы: _____ теңгені құрайды ___ тиын (_____ теңге ___ тиын) ҚҚС салынбайды.

Тапсырыстар бойынша қайтарымдардың жалпы саны: _____

Есеп бойынша жүргізілген қайтарымдар сомасы: ___ теңге ___ тиын (___ теңге ___ тиын) ҚҚС салынбайды.

Осы есеп бір мезгілде Шарттың орындалуы туралы акт болып табылады.

Осы есеп бойынша көрсетілген қызметтердің құны:

SaaS-провайдердің осы есеп бойынша сыйақы сомасы: ___ теңге ___ тиын (___ теңге ___ тиын) құрайды. ҚҚС салынбайды және шот-фактура қойылмайды.

Осы есеп тараптардың әрқайсысы үшін тең заңды күші бар екі данада жасалды.

SaaS-провайдер серіктесі

Prodamus жүйесіне қол жеткізуді ұсыну және Интернет желісінде қызметтер көрсету туралы шартқа қосымша

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

Серіктес үшін

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы дербес деректерді өңдеу саясаты Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жасалған және дербес деректерді өңдеу тәртібін және «Продамус-Қазақстан» ЖШС (бұдан әрі - Оператор) қабылдайтын дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды айқындайды.
- 1.2. Оператор өзінің қызметін жүзеге асырудың аса маңызды мақсаты мен шартын адамның және азаматтың дербес деректерін өңдеу кезінде оның құқықтары мен бостандықтарын сақтауды, оның ішінде жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғауды қояды.
- 1.3. Оператордың дербес деректерді өңдеуге қатысты осы саясаты (бұдан әрі - Саясат) Оператор веб-сайтқа келушілер туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады <https://prodamusonline.kz/>.

2. Саясатта пайдаланылатын негізгі ұғымдар.

- 2.1. **Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу** - есептеу техникасы құралдарының көмегімен дербес деректерді өңдеу.
- 2.2. **Дербес деректерді бұғаттау** - дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (егер өңдеу дербес деректерді нақтылау үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда).
- 2.3. **Веб-сайт** - графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ ЭЕМ және деректер базасына арналған бағдарламалардың жиынтығы, олардың желілік мекенжай бойынша интернет желісінде қол жетімділігін қамтамасыз етеді <https://prodamusonline.kz/>.
- 2.4. **Дербес деректердің ақпараттық жүйесі** - дерекқордағы дербес деректердің және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы.
- 2.5. **Дербес деректерді иесіздендіру** - нәтижесінде қосымша ақпаратты пайдаланбай дербес деректердің нақты Пайдаланушыға немесе дербес деректердің өзге субъектісіне тиесілігін анықтау мүмкін емес әрекеттер.
- 2.6. **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, беруді, қолжетімділікті), жеке басын куәландыруды, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, дербес деректермен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы пайдаланылады.

2.7. **Дербес деректерді өңдеуге келісім** - дербес деректерді өңдеуге келісім алу сұранысымен (веб-нысанға «белгі» қою) веб-нысанды толтыруда көрсетілген пайдаланушының еркі.

2.8. **Деректерді бақылаушы** - дербес немесе басқалармен бірлесіп дербес деректерді өңдеу мақсаттары мен құралдарын айқындайтын жеке немесе заңды тұлға, мемлекеттік орган, агенттік немесе өзге де орган.

2.9. **Деректер процессоры** - бақылаушының атынан және тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдейтін жеке немесе заңды тұлға, мемлекеттік орган, агенттік немесе өзге де орган.

2.10. **Дербес деректер** - веб-сайттың белгілі бір немесе анықталатын Пайдаланушысына тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат <https://prodamusonline.kz/>.

2.11. **Дербес деректер субъектісі тарату үшін рұқсат берген дербес деректер** - дербес деректер субъектісі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен тарату үшін дербес деректер субъектісі рұқсат еткен дербес деректерді өңдеуге келісім беру жолымен дербес деректер субъектісі ұсынған тұлғалардың шектелмеген тобының дербес деректері (бұдан әрі - тарату үшін рұқсат етілген дербес деректер).

2.12. **Пайдаланушы** - «Продамус-Қазақстан» ЖШС қызметін пайдаланатын және төлем сайты арқылы немесе Клиенттің төлем сайты арқылы қалыптастырылған сілтеме бойынша төлем жасайтын жеке кәсіпкер, заңды тұлға немесе өзін-өзі жұмыспен қамтушы ретінде жеке тұлға.

2.13. **Дербес деректерді ұсыну** - белгісіз тұлғаға немесе адамдардың белгілі бір тобына дербес деректерді ашуға бағытталған іс-әрекеттер.

2.14. **Дербес деректерді тарату** - адамдардың белгісіз тобына дербес деректерді ашуға (дербес деректерді беру) немесе адамдардың шектелмеген тобының дербес деректерімен танысуға, оның ішінде дербес деректерді бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауға, ақпараттық-телекоммуникациялық желілерде орналастыруға немесе қандай да бір өзге тәсілмен дербес деректерге қол жеткізуге бағытталған кез келген іс-әрекеттер.

2.15. **Дербес деректерді трансшекаралық беру** - дербес деректерді шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке немесе шетелдік заңды тұлғаға шет мемлекеттің аумағына беру.

2.16. **Дербес деректерді жою** - дербес деректердің ақпараттық жүйесіндегі дербес деректердің мазмұнын одан әрі қалпына келтіру мүмкін болмай, нәтижесінде дербес деректер қайтарымызсыз жойылатын және (немесе) дербес деректердің материалдық жеткізгіштері жойылатын кез келген іс-әрекеттер.

1. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың:

- дербес деректер субъектісінен шынайы ақпаратты және/немесе дербес деректерді қамтитын құжаттарды алуға;
- дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алған жағдайда, Оператор Дербес деректер туралы заңда көрсетілген негіздер болған кезде дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы;
- егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе басқа да федералдық заңдарда өзгеше көзделмесе, Қазақстан Республикасының заңнамасында және оған

сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерде көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес айқындауға міндетті.

3.2. Оператор:

- субъектіге оның өтініші бойынша оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты беруге;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға;
- дербес деректер туралы заңның талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілері мен олардың заңды өкілдерінің өтініштері мен сұрау салуларына жауап беруге;
- дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға осы органның сұрау салуы бойынша осындай сұрау салуды алған күннен бастап 30 күн ішінде қажетті ақпаратты хабарлауға;
- дербес деректерді өңдеуге қатысты осы Саясатқа шектеусіз қол жеткізуді жариялауға немесе өзгеше түрде қамтамасыз етуге;
- дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, беруден, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз іс-әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қолдануға;
- дербес деректерді беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) тоқтатуға, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға және жоюға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

2. Дербес деректер субъектілерінің негізгі құқықтары мен міндеттері

4.1. Дербес деректер субъектілерінің:

- Федералдық заңдарда көзделген жағдайларды қоспағанда, оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты алуға құқылы. Мәліметтерді Оператор дербес деректер субъектісіне қолжетімді нысанда ұсынады және оларда осындай дербес деректерді ашу үшін заңды негіздер болған жағдайларды қоспағанда, басқа дербес деректер субъектілеріне жататын дербес деректер қамтылмауы тиіс. Ақпарат тізбесі және оны алу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген;
- егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажетті болып табылмайтын жағдайда оператордан оның дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңда көзделген шараларды қолдануға;
- нарықта тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді ілгерілету мақсатында дербес деректерді өңдеу кезінде алдын ала келісім шартын қоюға;
- дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға;

- оператордың дербес деректерін өңдеу кезінде оның заңсыз әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сот тәртібімен шағымдануға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға арналған.

4.2. Дербес деректер субъектілері:

- Операторға өзі туралы шынайы деректерді беруге;
- Операторға өзінің дербес деректерін нақтылау (жаңарту, өзгерту) туралы хабарлауға болмайды.

4.3. Операторға өзі туралы жалған мәліметтерді не дербес деректердің басқа субъектісі туралы мәліметтерді соңғысының келісімінсіз берген тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

3. Оператор Пайдаланушының келесі дербес деректерін өңдей алады

5.1. жеке тұлғаларға қатысты:

- Тегі, аты, әкесінің аты;
- Пошталық мекенжайы;
- Электрондық мекенжайы;
- Телефон нөмірлері;
- Туған жылы, айы, күні;
- Төлқұжат деректері.

5.2. Заңды тұлғаларға және дара кәсіпкерлерге қатысты:

- Заңды тұлға басшысының немесе дара кәсіпкердің тегі, аты, әкесінің аты;
- Телефон нөмірі;
- Электрондық мекенжайы;
- Заңды тұлғаның немесе дара кәсіпкердің деректемелері (INN, OGRN);
- Ақша қаражатын алуға арналған шоттың деректемелері.

5.3. Оператор Пайдаланушы мен Оператор арасындағы шартта көрсетілген өзге де дербес деректерді өңдей алады.

5.4. Таратуға рұқсат етілген дербес деректерді өңдеуге Келісімді Пайдаланушы Операторға тікелей ұсынады.

5.5. Сондай-ақ, сайтта келушілер туралы жеке деректерді (оның ішінде «cookie» файлдарын) интернет-статистика қызметтерінің көмегімен жинау және өңдеу жүргізіледі.

5.6. Жоғарыда аталған деректер бұдан әрі Саясат мәтіні бойынша Дербес деректер жалпы ұғымымен біріктірілген.

5.7. Оператор нәсілдік, ұлттық қатыстылыққа, саяси көзқарастарға, діни немесе философиялық нанымдарға, жыныстық өмірге қатысты дербес деректердің арнайы санаттарын өңдеуді жүзеге асырмайды.

5.8. Пайдаланушының дербес деректерді өңдеуге келісімі Оператор белгілеген веб-нысанды толтыру арқылы жүзеге асырылады.

- 5.9. Пайдаланушының таратуға рұқсат етілген дербес деректерді өңдеуге келісімі оның дербес деректерін өңдеуге арналған басқа келісімдерден бөлек ресімделеді. Мұндай келісімнің мазмұнына қойылатын талаптарды дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті орган белгілейді.
- 5.9.1. Оператор Пайдаланушының көрсетілген келісімін алған сәттен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде өңдеу шарттары туралы, таратуға рұқсат етілген дербес деректерді тұлғалардың шектелмеген тобының өңдеуіне тыйым салулар мен шарттардың болуы туралы ақпаратты жариялауға міндетті.
- 5.9.2. Дербес деректер субъектісі тарату үшін рұқсат берген дербес деректерді беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу) дербес деректер субъектісінің талабы бойынша кез келген уақытта тоқтатылуы тиіс. Осы талап дербес деректер субъектісінің тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), байланыс ақпаратын (телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын немесе пошталық мекенжайын), сондай-ақ өңдеуі тоқтатылуға жататын дербес деректердің тізбесін қамтуы тиіс. Осы талапта көрсетілген дербес деректерді ол жіберілген Оператор ғана өңдей алады.
- 5.9.3. Таратуға рұқсат етілген дербес деректерді өңдеуге келісім Операторға осы Саясаттың 5.8.3-тармағында көрсетілген дербес деректерді өңдеуге қатысты талап келіп түскен сәттен бастап өз қолданысын тоқтатады.

4. Дербес деректерді өңдеу қағидағтары

- 6.1. Дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады.
- 6.2. Дербес деректерді өңдеу нақты, алдын ала анықталған және заңды мақсаттарға қол жеткізумен шектеледі. Дербес деректерді жинау мақсатымен сыйыспайтын дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.
- 6.3. Дербес деректері бар, өңделуі өзара үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дерекқорларды біріктіруге жол берілмейді.
- 6.4. Оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер ғана өңдеуге жатады.
- 6.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің мәлімделген мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделетін дербес деректердің оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артық болуына жол берілмейді.
- 6.6. Дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі, ал қажет болған жағдайларда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етіледі. Оператор қажетті шараларды қабылдайды және/немесе оларды толық емес немесе дәл емес деректерді жою немесе нақтылау бойынша қабылдауды қамтамасыз етеді.
- 6.7. Дербес деректерді сақтау дербес деректерді өңдеу мақсатынан көп емес, дербес деректердің субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысанда Yandex.Cloud бұлтында файлдық жүйеде жүзеге асырылады.

7. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

- 7.1. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу цеффілі:
- Пайдаланушыға веб-сайтында қамтылған сервистерге, ақпаратқа және/немесе материалдарға қол жеткізуді ұсыну;
 - азаматтық-құқықтық шарттарды жасасу, орындау және тоқтату;

- ұсынылатын қызметтерді әкімшілендіру және жетілдіру;
- сайтты пайдалана отырып жүзеге асырылатын қызметтің қауіпсіздігі мен мониторингін қамтамасыз ету;
- Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнамасы талаптарының сақталуын қамтамасыз ету.

7.2. Сондай-ақ Оператор Пайдаланушыға жаңа өнімдер мен қызметтер, арнайы ұсыныстар және әртүрлі оқиғалар туралы хабарламалар жіберуге құқылы. Пайдаланушы Операторға «Жаңа өнімдер мен қызметтер және арнайы ұсыныстар туралы хабарламалардан бас тарту» деген белгісі бар электрондық поштаға хат жібере отырып, ақпараттық хабарламаларды алудан әрқашан бас тарта алады.

7.3. Интернет-статистика сервистерінің көмегімен жиналатын Пайдаланушылардың иесіздендірілген деректері Пайдаланушылардың сайттағы іс-әрекеттері туралы ақпаратты жинау, сайт сапасын және оның мазмұнын жақсарту үшін қызмет етеді.

8. Дербес деректерді өндеудің құқықтық негіздері

8.1. Оператор дербес деректерді өндеудің құқықтық негіздері:

- оператор мен дербес деректер субъектісі арасында жасалатын шарттар;
- Қазақстан Республикасының дербес деректерін қорғау саласындағы заңдар мен өзге де нормативтік құқықтық актілерді;
- Пайдаланушылардың дербес деректерін өндеуге, тарату үшін рұқсат етілген дербес деректерді өндеуге келісімін.

8.2. Оператор Пайдаланушының дербес деректерін оларды Пайдаланушы дербес толтырған және/немесе жіберген жағдайда ғана <https://prodamazonline.kz/> сайтында орналасқан немесе Операторға электрондық пошта арқылы жіберілген арнайы нысандар арқылы өңдейді. Тиісті нысандарды толтыра отырып және/немесе Операторға өзінің дербес деректерін жібере отырып, Пайдаланушы осы Саясатпен өзінің келісімін білдіреді.

8.3. Оператор Пайдаланушы шолғышының параметрлерінде рұқсат етілген жағдайда Пайдаланушы туралы жеке деректерді өңдейді.

8.4. Дербес деректер субъектісі дербес оның дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды және еркін, өз еркімен және өз мүддесіне келісім береді.

9. Дербес деректерді өндеу шарттары

9.1. Дербес деректерді өндеу дербес деректер субъектісінің келісімімен оның дербес деректерін өндеуге жүзеге асырылады.

9.2. Дербес деректерді өндеу Қазақстан Республикасының халықаралық шартында немесе заңда көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін, Қазақстан Республикасының заңнамасында операторға жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен міндеттерді жүзеге асыру үшін қажет.

9.3. Дербес деректерді өндеу сот төрелігін жүзеге асыру, сот актісін, Қазақстан Республикасының атқарушылық іс жүргізу туралы заңнамасына сәйкес орындалуға жататын басқа органның немесе лауазымды адамның актісін орындау үшін қажет.

9.4. Дербес деректерді өңдеу тарапы не дербес деректер субъектісі болып табылатын пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шартты орындау үшін, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің бастамасы бойынша шарт немесе дербес деректер субъектісі пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шартты жасасу үшін қажет.

9.5. Дербес деректерді өңдеу оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру үшін не бұл ретте дербес деректер субъектісінің құқықтары мен бостандықтары бұзылмайтын жағдайда қоғамдық маңызы бар мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет.

9.6. Дербес деректерді өңдеу, дербес деректер субъектісі ұсынған немесе оның өтініші бойынша (бұдан әрі - жалпыға бірдей қолжетімді дербес деректер) адамдардың шектелмеген тобына қол жеткізу жүзеге асырылады.

9.7. Федералдық заңға сәйкес жариялануға немесе міндетті түрде ашылуға жататын дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылады.

10. Дербес деректерді жинау, сақтау, беру және өңдеудің басқа да түрлері тәртібі

Оператор өндейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын толық көлемде орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды іске асыру жолымен қамтамасыз етіледі.

10.1. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуге жол бермейтін барлық ықтимал шараларды қабылдайды.

10.2. Қолданыстағы заңнаманы орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда, не дербес деректер субъектісі азаматтық-құқықтық шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Операторға деректерді үшінші тұлғаға беруге келісім берген жағдайда Пайдаланушының дербес деректері ешқашан, ешқандай жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді.

10.3. Дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда, Пайдаланушы Операторға «Дербес деректерді өзектендіру» деген белгісі бар sales@prodamusonline.kz Операторының электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы оларды дербес өзектендіре алады.

10.4. Дербес деректерді өңдеу мерзімі, егер шартта немесе қолданыстағы заңнамада өзгеше мерзім көзделмесе, дербес деректер жиналған мақсаттарға қол жеткізумен айқындалады.

Пайдаланушы кез келген сәтте Операторға «Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу» деген белгісімен sales@prodamusonline.kz Операторының электрондық мекенжайына электрондық пошта арқылы хабарлама жібере отырып, өзінің дербес деректерді өңдеуге келісімін кері қайтарып ала алады.

10.5. Бөгде сервистер, оның ішінде төлем жүйелері, байланыс құралдары және басқа да қызметтерді жеткізушілер жинайтын барлық ақпаратты көрсетілген тұлғалар (Операторлар) өздерінің Пайдаланушылық келісіміне және Құпиялылық саясатына сәйкес сақтайды және өндейді. Дербес деректер субъектісі және/немесе Пайдаланушы көрсетілген құжаттармен уақтылы танысуға міндетті. Оператор үшінші тұлғалардың, оның ішінде осы тармақта көрсетілген қызметтер берушілердің іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды.

10.6. Дербес деректер субъектісі дербес деректерді беруге (қол жеткізуді ұсынудан басқа), сондай-ақ таратуға рұқсат етілген дербес деректерді өңдеуге (қол жеткізуді алудан басқа) тыйым салулар дербес деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған мемлекеттік, қоғамдық және өзге де жария мүдделерде өңдеу жағдайларында қолданылмайды.

10.7. Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз етеді.

10.8. Оператор дербес деректерді дербес деректер субъектісін айқындауға мүмкіндік беретін нысанда сақтауды, егер дербес деректерді сақтау мерзімі федералдық заңда, тараптары пайда алушы немесе дербес деректер субъектісі болып табылатын шартта белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу мақсатынан ұзақ емес уақыт талап етеді.

10.9. Дербес деректерді өңдеуді тоқтатудың шарты дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу, дербес деректер субъектісінің келісімінің қолданылу мерзімінің аяқталуы немесе дербес деректер субъектісінің келісімін кері қайтарып алу, сондай-ақ дербес деректерді заңсыз өңдеуді анықтау болып табылуы мүмкін.

11. Оператор дербес деректермен жүргізетін іс-қимылдар тізбесі

11.1. Оператор дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелендіруді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды және жоюды жүзеге асырады.

11.2. Оператор алынған ақпаратты ақпараттық-телекоммуникациялық желілер бойынша ала отырып және/немесе бере отырып немесе онсыз дербес деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады.

12. Дербес деректерді трансшекаралық беру

12.1. Оператор дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру басталғанға дейін аумағына дербес деректерді беруді жүзеге асыру көзделіп отырған шет мемлекеттің дербес деректер субъектілерінің құқықтарын сенімді қорғауды қамтамасыз ететініне көз жеткізуге міндетті.

12.2. Жоғарыда көрсетілген талаптарға жауап бермейтін шет мемлекеттердің аумағында дербес деректерді трансшекаралық беру дербес деректер субъектісінің дербес деректерін трансшекаралық беруге және/немесе тарапы дербес деректер субъектісі болып табылатын шартты орындауға жазбаша нысанда келісімі болған жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

13. Дербес деректердің құпиялылығы

Егер федералдық заңда өзгеше көзделмесе, оператор және дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғалар дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға ашпауға және дербес деректерді таратпауға міндетті.

Құпия ақпарат деп жария етілуі шығындардың туындауына әкеп соғуы және/немесе Тараптардың кез келгенінің іскерлік беделіне әсер етуі мүмкін жалпыға бірдей қолжетімді болып табылмайтын мәліметтер, оның ішінде Заңды тұлға қызметкерлерінің дербес деректері, төлемдері, операциялардың көлемі туралы ақпарат түсініледі.

Заңды тұлғалар ұсынатын ақпараттың барлық көлемі құпия ақпарат болып есептеледі (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында жол берілетін шекте - коммерциялық құпия).

Оператор құпия ақпаратқа рұқсаты бар адамдардың тізбесін тек қана Шартты орындауға тікелей қатысатын өз қызметкерлерімен шектеуге міндеттенеді.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Под конфиденциальной информацией понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных работников юридического лица, оплатах, объемах операций.

Весь объем информации, предоставляемой юридическими лицами, считается конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан – коммерческой тайной).

Оператор обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

14. Қорытынды ережелер

14.1. Пайдаланушы sales@prodamusonline.kz электрондық поштасының көмегімен Операторға жүгіне отырып, өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктемелерді ала алады.

14.2. Осы құжатта Оператордың дербес деректерді өңдеу саясатының кез келген өзгерістері көрсетілетін болады. Саясат оны жаңа нұсқамен ауыстырғанға дейін мерзімсіз жұмыс істейді.

14.3. Саясаттың өзекті нұсқасы Интернет желісінде мына мекенжайда орналасқан: <https://prodamusonline.kz/>

«УТВЕРЖДЕНО»

**Приказом № 02-4\2023
Директора по развитию бизнеса
ТОО «Продамус-Казахстан»
от 25.08.2023 г.
/введено в действие
с 25.08.2023 г./**

**Договор
о предоставлении доступа к системе «Prodamus» и оказании
услуг в сети Интернет**

г. Алматы, 2023 г.

Настоящий текст является договором присоединения в соответствии со ст.389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК»). Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте договора, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS.

Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, SaaS-провайдер и Партнер вправе в любое время оформить Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS в форме письменного двухстороннего документа.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. **SaaS-провайдер** – ТОО «Продамус-Казахстан» (БИН 220340010855), авторизованный пользователь системы онлайн-продаж «Продамус» (Prodamus) - комплекса программных сервисов для продажи товаров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для соц.сетей, сайты-партнеры и т.д.)

1.1.2. **Партнер** – любое юридическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или любое самозанятое лицо, безоговорочно принявшее условия **Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS**.

1.1.3. **Программный сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов «Пэйформ версия 1.0 - сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов»** (как в целом, так и ее компоненты) – являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных и иных компонентов, включенных SaaS-провайдером в состав указанного **Сервиса**, а также любая документация по работе в нем, и предназначенный для приёма оплаты за услуги и товары в интернете, фискализации платежей, приёма рекуррентных платежей, интеграции со сторонними системами автоматизации отдела продаж (далее – **ПО, Сервис**).

1.1.4. **Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS** – текст настоящего Договора, условия которого полностью и безоговорочно приняты Партнером в оговоренном ниже порядке.

1.1.5. **SaaS** (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Партнеру доступа к ПО с помощью интернет-браузеров.

1.1.6. **Система** – система онлайн-продаж «Продамус» (Prodamus) - комплекс программных сервисов для продажи товаров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для соц.сетей, сайты-партнеры и т.д.)

1.1.7. **Онлайн-покупка** – покупка товаров (услуг) в режиме реального времени через Интернет.

1.1.8. **Онлайн-продажа** – продажа товаров (услуг) в режиме реального времени через Интернет.

1.1.9. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, купивший товар (услугу) Партнера через Систему на сайте Партнера или на иных ресурсах.

1.1.10. **Электронная оплата** – оплата заказов Клиентом через Систему в режиме реального времени в момент оформления заказа или после его согласования между Клиентом и Партнером. Оплата производится с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты клиент использует банковскую карту или электронный кошелек. Взаимодействие Партнера и электронных платежных систем в данном Договоре не рассматривается.

1.1.11. **Интернет-эквайринг** – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.

1.1.12. **Реестр поступивших оплат** - документ, отражающий информацию о произведенных Клиентами заказах и оплатах, формируемый Системой в процессе продажи и корректируемый Партнером в случае необходимости согласования заказа.

1.1.13. **Аннулирование заказа** – отмена Клиентом, либо Партнером оплаченных через Систему заказов и оплат. Клиент может выполнить аннулирование заказа в любой момент времени, даже после отгрузки товара (оказания услуги). Аннулирование заказа возможно через Систему или через запрос в банк, в котором обслуживается Клиент.

1.1.14. **Отчетный период** – в рамках настоящего Договора за указанный отчетный период принимается календарный месяц.

1.1.15. **Отчетные документы SaaS-провайдера** – документы, формируемые Системой по заказам и оплатам, сделанными Клиентами через Систему за Отчетный период. Пакет документов включает в себя Отчет SaaS-провайдера, Акт об оказании услуг (при необходимости) и Счет на оплату услуг (при необходимости).

1.1.16. **Расчетный день** – день, в который SaaS-провайдер осуществляет перевод накопленных денежных средств в пользу Партнера, в соответствии с принятым порядком, описанным в разделе 5 настоящего Договора. Стороны принимают за расчетный день – пятый рабочий день, следующий за днем получения оплаты через Систему от Клиента в пользу Партнера. SaaS-провайдер имеет право перевести накопленные средства ранее, но не позднее Расчетного дня.

1.1.17. **Лицензионное вознаграждение** – сумма, которую получает SaaS-провайдер за предоставление Партнеру доступа к использованию ПО в пределах, установленных настоящим Договором.

1.1.18. **Требование/запрос Клиента** – зарегистрированное в Системе, либо направленное в письменном виде в адрес SaaS-провайдера, обращение Клиента. Обращение, зарегистрированное в Системе, имеет равную юридическую силу с обращением Клиента, составленным в письменном виде и заверенным собственноручной подписью.

1.1.19. **Программа «Рассрочка»/ Программа «Кредитование»** - (для целей настоящего Договора) программа потребительского кредитования кредитной организации, осуществляемая на условиях соглашения с кредитной организацией, в соответствии с которой Клиент приобретает товар/услугу Партнера за счет кредитных средств кредитной организации.

1.1.20. **Регистрация** – действия Партнера, совершаемые на Сайте, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление SaaS-провайдеру информации о Партнере, Интернет-магазине, реализуемых Товарах и пр., в целях последующего заключения Договора, подключения Интернет-магазина Партнера к Системе, а также

получения доступа к Личному кабинету. SaaS-провайдер вправе отказать Партнеру в Регистрации без объяснения причин.

1.1.21. **Электронная почта /E-mail SaaS-провайдера** – sales@prodamusonline.kz.

1.1.22. **Сайт** – <https://prodamusonline.kz/>.

1.1.23. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.1.24. **Электронный документооборот** — система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

1.1.25. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь — на сайте <https://prodamusonline.kz/>, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. Порядок и условия заключения Договора.

2.1. Настоящий Договор заключается посредством загрузки Партнером в Личном кабинете Партнера и/или отправления на электронную почту SaaS-провайдера сканированной копии Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера, за подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии). Договор вступает в силу с момента получения Партнером в Личном кабинете на Сайте и/или на указанную им в Заявлении электронную почту сканированной копии Заявления о присоединении с отметкой SaaS-провайдера о его принятии.

2.2. В целях заключения Договора:

2.2.1. Партнер отправляет SaaS-провайдеру заявку на заключение Договора с указанием своего имени, электронной почты (e-mail), номера мобильного телефона.

2.2.2. После получения заявки Партнера SaaS-провайдер отправляет на указанный Партнером при заполнении формы e-mail логин и пароль для входа в Личный кабинет

2.2.3. Партнер обязан ознакомиться с текстом настоящего Договора, опубликованным на Сайте.

2.2.4. Партнер загружает в Личном кабинете и/или отправляет на электронную почту SaaS-провайдера сканированную копию Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера (**Приложение № 1 к настоящему Договору**), за

подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии). Партнер загружает все указанные в Личном кабинете документы.

2.2.5. В течение 3 календарных дней с даты получения Оферты Партнера, SaaS-провайдер удостоверяется в правомерном осуществлении деятельности Партнером, действительности введенных им регистрационных данных в Личном кабинете. По истечении 3 календарных дней с момента получения Оферты Партнера SaaS-провайдер направляет в Личный кабинет и/или на электронную почту Партнера письмо о ее принятии. Срок принятия (Акцепта) SaaS-провайдером Оферты Партнера заключить Договор и предоставления полного доступа к Сервису может быть продлен SaaS-провайдером в случае возникновения сомнений в действительности полученных от Партнера данных и необходимости запроса дополнительной информации у Партнера в рамках осуществляемой им деятельности. Договор вступает в силу с момента получения Партнером в Личном кабинете и/или на электронную почту, указанную им в Заявлении о присоединении, письма SaaS-провайдера о ее принятии.

2.2.6. Партнер соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Партнера при входе в Личный кабинет, подтверждением права совершать операции в Личном кабинете и является аналогом собственноручной подписи Партнера, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Партнер предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина и пароля, Партнер в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Партнер обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Партнер обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом SaaS-провайдера для их изменения.

2.2.7. Стороны согласовали, что сканированные копии Заявления о присоединении, направленные Сторонами друг другу в установленном настоящим пунктом порядке, считаются подписанными простой электронной подписью и полностью заменяют документы на бумажном носителе.

2.2.8. Заключая с SaaS-провайдером Договор, Партнер гарантирует SaaS-провайдеру, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими условиями Договора. В случае нарушения Партнером данного условия он обязывается в порядке ст.ст. 157-1, 159 ГК РК возместить SaaS-провайдеру убытки, причиненные нарушением условия о наличии достаточных полномочий заключать настоящий Договор и участвовать в его исполнении.

2.2.9. С момента заключения настоящего Договора, все предшествующие договоры и соглашения, заключенные Сторонами, переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся его предметом, утрачивают силу.

3. Предмет Договора

3.1. SaaS-провайдер, являясь обладателем прав на ПО, предоставляет Партнеру на условиях настоящего Договора право доступа к ПО по модели SaaS, за определенную настоящим Договором плату.

3.2. Доступ к ПО осуществляется посредством любого из поддерживаемых интернет-браузеров: Яндекс. Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

3.3. Программный сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов «Пэйформ версия 1.0 - сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов» является объектом интеллектуальной собственности, правовая охрана которого устанавливается Разделом 5 ГК РК, международными соглашениями Республики Казахстан. SaaS-провайдер гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Договора. Партнер признает и соглашается с тем, что программное обеспечение и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан и международными законами. Ни сам Партнер, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы; а также совершать иные действия, без согласия SaaS-провайдера, и направленные на нарушение прав SaaS-провайдера.

3.4. Все условия настоящего Договора применяются в равной степени к ПО в целом, и к его компонентам в отдельности, включая все обновления.

3.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Партнер (или его представитель, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Партнера) заверяет SaaS-провайдера и гарантирует ему, что:

– Партнер (представитель Партнера) указал достоверные данные, идентифицирующие Партнера (представителя Партнера) при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Партнера при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;

– Партнер заключает Договор добровольно, при этом Партнер (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора на настоящих условиях;

– Партнер (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

3.6. SaaS-провайдер в рамках предоставления доступа к ПО для использования комплекса инструментов с целью учета клиентов, обработки заказов и ведения деятельности в социальных сетях и мессенджерах с возможностью приёма оплаты, **не предоставляет возможность распространять рекламную информацию** в сети Интернет, получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в сети Интернет, осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки. Область деятельности SaaS-провайдера ограничивается обслуживанием Партнера посредством предоставления ему права доступа к Сервису.

4. Авторские права и товарные знаки.

4.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

4.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Товарищества с ограниченной ответственностью «Продамус». Любые действия в отношении Программы, не поименованные в настоящем Договоре как законные и не нарушающие права SaaS-провайдера, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав SaaS-провайдера, что является

достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права SaaS-провайдера.

4.3. SaaS-провайдер гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на программное обеспечение для предоставления к нему доступа, включая документацию к нему.

4.4. Ответственность за нарушение авторских прав в отношении программного обеспечения в рамках настоящего договора наступает в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.5. Партнер не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. SaaS-провайдер обязуется:

5.1.1. Предоставить Партнеру в пользование ПО, с помощью которого Партнер может вести взаимодействие с Клиентом с целью продажи своих товаров (услуг) и получения оплаты от Клиентов. Обеспечить доступ к сайту с платежным решением на домене третьего уровня. По запросу Партнера может быть создано неограниченное количество сайтов с платежным решением. Любые созданные в рамках ПО сайты работают по условиям настоящего Договора.

5.1.2. Отправить Партнеру логин и пароль для доступа к Личному кабинету Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за сохранность логинов и паролей Партнера.

5.1.3. Оказывать Партнеру консультативную поддержку по вопросам функционирования ПО.

5.1.4. В течение 1 (одного) часа с момента получения оплаты в пользу Партнера отправлять Партнеру следующую информацию:

5.1.4.1 Информацию о поступившем заказе в пользу Партнера;

5.1.4.2 Информацию о состоявшейся оплате заказа.

5.1.5. В случае аннулирования Клиентом заказа на покупку товара (услуги) через Систему, отправлять Партнеру уведомление об аннулировании заказа.

5.1.6. В случае получения заказа SaaS-провайдером, внести заказ в Систему в течение 1 (одного) часа, отправить Партнеру уведомление о поступившем заказе и предоставить доступ к данным заказа в Системе.

5.1.7. В случае аннулирования заказа SaaS-провайдером отправлять Партнеру уведомление об аннулировании заказа.

5.1.8. Отреагировать на заявку, поступившую в службу техподдержки в течение 24 часов. В случае, если заявка поступает в выходной или праздничный день, отсчет данного периода начинается с 09 часов 00 минут следующего рабочего дня.

5.1.9. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию Программы во время действия Договора, оповещая об этом Партнера доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки SaaS-провайдером новых функциональных компонентов Программы. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Партнеру после обновления и за определенную настоящим Договором плату.

5.1.10. Обеспечить доступность ПО 99 % времени, с возможными технологическими перерывами, которые определяются в соответствии с планом технического обслуживания.

5.1.11. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнером SaaS-провайдеру данных, в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

5.1.12. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнером SaaS-провайдеру персональных данных, в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

5.2. SaaS-провайдер имеет право:

5.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Партнера оплаты по настоящему Договору за соответствующий учетный период.

5.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия предоставления услуги.

5.2.3. Безоговорочно заблокировать Партнеру доступ к ПО, в случае если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.2.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Партнера для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

5.2.5. Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Партнера для размещения на сайте SaaS-провайдера информации с указанием на сотрудничество Партнера и SaaS-провайдера.

5.3. Партнер обязуется:

5.3.1. Использовать для входа в Систему логины и пароли, выделенные SaaS-провайдером.

5.3.2. Самостоятельно и своевременно вносить в Систему полную и достоверную информацию о магазине, товарах (услугах) и ценах, определять и выделять для реализации через Систему товарный запас и, в случае необходимости, вносить изменения, используя интерфейс Системы, и следить за актуальностью информации на сайтах Системы.

5.3.3. Нести ответственность перед Клиентами по всем их законным требованиям относительно сделанных ими заказов и оплат. Подтверждением того, что клиент купил товар у Партнера через Систему, является чек или счет установленного образца.

5.3.4. Обеспечить качество товара (услуги) и во взаимно-согласованные сроки обеспечить условия доставки товара до Клиента (оказание услуги Клиенту).

5.3.5. Партнер не вправе отказаться от отгрузки товара (предоставления услуги) после состоявшейся продажи по причине несвоевременного внесения Партнером информации (изменений) в Систему или по иным причинам.

5.3.6. Партнер обязуется своевременно вносить изменения в статусы отгрузки и оплаты заказа.

5.3.7. Партнер обязуется предоставлять SaaS-провайдеру актуальную информацию, описание товаров (услуг), цены и фотоматериалы, необходимые для выполнения настоящего Договора.

5.3.8. Партнер обязуется оплачивать вознаграждения SaaS-провайдера в установленном Договором порядке.

5.3.9. В случае аннулирования заказа Клиентом, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер в соответствии с пунктами Договора п.6.5.9 и п.6.5.11. Так же Партнер самостоятельно регулирует взаимные обязательства с Клиентом по заказам и оплатам, по которым происходит аннулирование заказа.

5.3.10. В случае аннулирования оплаты Клиента кредитной организацией в связи с нарушением Клиентом или Партнером установленных указанной организацией правил, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер. Издержки покрываются в порядке, установленном п. 6.5.9 либо п. 6.5.11 настоящего Договора. Издержки покрываются на основании документов, подтверждающих факт безакцептного списания кредитной организацией денежных средств со счета SaaS-провайдера и предназначенных Партнеру, а также документов, указывающих на факт нарушения Партнером или Клиентом установленных кредитной организацией, правил. Партнер самостоятельно регулирует дальнейшие взаимоотношения с Клиентом/кредитной организацией по заказам, оплатам и иным вопросам, связанным с аннулированием оплаты Клиента.

5.3.11. В случае аннулирования заказа/требования о возврате денежных средств Клиента/Банка по Программе «Рассрочка»/ Программе «Кредитование» Партнер обязуется безоговорочно вернуть денежные средства на расчетный счет SaaS-провайдера в объеме первичной оплаты Клиента в сроки, установленные в уведомлении о возврате денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. Процедура возврата осуществляется в порядке, установленном п. 6.5.11. настоящего Договора.

5.3.12. Партнер обязуется реагировать на жалобы Клиента, поступившие через Систему, и предоставлять письменный отчет на e-mail Системы о результате обработки жалоб SaaS-провайдеру в течение 24 часов с момента получения жалобы.

5.3.13. Партнер обязуется предоставить для размещения на страницах Системы контактные данные Партнера (телефон, e-mail), следить за их работоспособностью, принимать вызовы и письма от Клиентов Партнера.

5.3.14. Отвечать на запросы SaaS-провайдера по e-mail в течение 24 часов с момента их получения.

5.3.15. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.16. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.3.17. Партнер подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных от заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством.

5.3.18. При изменении реквизитов одной из Сторон, а также иных юридически значимых событий (в том числе получения/прекращения действия лицензий на определенные виды деятельности, получения/утраты статуса индивидуального предпринимателя), соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение одного рабочего дня способом, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

5.4. Партнер имеет право:

5.4.1. Выбрать один из способов Электронной оплаты товаров/услуг Клиентами, предусмотренных SaaS-провайдером.

5.4.2. Использовать предоставленное Партнеру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

5.4.3. На получение помощи от SaaS-провайдера и его партнеров в настройке доступа к ПО.

5.4.4. На консультирование со стороны SaaS-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Сервиса и работы в нем.

5.4.5. На исправление SaaS-провайдером ошибок в работе ПО.

5.4.6. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.

6. Условия и порядок оплаты.

6.1. Партнер имеет возможность при помощи соответствующих настроек Системы предоставить Клиентам различные способы Электронной оплаты заказов через Систему.

6.2. Взаиморасчеты между SaaS-провайдером и Партнером за оказанные услуги производятся в казахстанских тенге безналичным путем на банковские счета Партнера, указанные в настоящем Договоре. Стоимость подключения к Системе устанавливается в **Приложении № 1** к настоящему Договору, а также в личном кабинете Партнера.

6.3. При оплате Клиентом заказов, SaaS-провайдер в рамках работы Системы принимает денежные средства в оплату стоимости товаров и услуг Партнера от Клиента и передает их Партнеру.

6.4. Получение Электронной оплаты производится силами SaaS-провайдера с использованием системы интернет-эквайринга и иных электронных платежных систем, осуществляющих работу в режиме онлайн. Договорные отношения SaaS-провайдера с третьими лицами и принципы взаимодействия для обеспечения работы Системы в данном договоре не рассматриваются.

6.5. Взаиморасчеты между Клиентом и SaaS-провайдером производятся следующим образом:

6.5.1. Клиент производит оплату через Систему у Партнера.

6.5.2. Денежные средства от Клиента за оформленный заказ поступают на расчетный счет SaaS-провайдера.

6.5.3. SaaS-провайдер накапливает денежные средства на расчетном счету.

6.5.4. SaaS-провайдер осуществляет перевод принятых платежей, за вычетом суммы лицензионного вознаграждения, на расчетный счет Партнера каждый расчетный день. Размеры согласованных размеров лицензионного вознаграждения указаны в **Приложении №1** к настоящему Договору, а также в личном кабинете Партнера.

6.5.5. В платежном документе, которым оформляется перевод денег от SaaS-провайдера в адрес Партнера, указываются номера оплачиваемых заказов и уникальный идентификатор платежного шлюза Системы.

6.5.6. Расчет считается произведенным после поступления денежных средств от SaaS-провайдера на расчетный счет Партнера.

6.5.7. В случае, если на дату отгрузки товара (предоставления услуги) Клиенту денежные средства на расчетный счет Партнера не поступили, SaaS-провайдер, по запросу Партнера, в течение одного рабочего дня может направить в адрес Партнера гарантийное письмо с подтверждением оплаты оформленных заказов.

6.5.8. При аннулировании заказа, возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за заказ, производит SaaS-провайдер.

6.5.9. При аннулировании заказа, расчет по которому уже произведен, Партнер возвращает SaaS-провайдеру денежные средства, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за аннулированный заказ, в полном объеме или частично, в случае аннулирования части заказа.

6.5.10. В случае, если Клиент не удовлетворен качеством части полученного товара (услуги) и хочет изменить конфигурацию заказа, разницу стоимости оплаченных Клиентом товаров (услуг) через Систему и фактически отгруженных (полученных) Партнером товаров (услуг) Клиенту возмещает SaaS-провайдер. Партнер возвращает SaaS-провайдеру неиспользованные денежные средства Клиента, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за такой заказ.

6.5.11. Процедура возврата осуществляется следующим образом: Партнер переводит денежные средства, подлежащие возврату (п.6.5.9 и п.6.5.10), на расчетный счет SaaS-провайдера в объеме первичной оплаты Клиентом в сроки, установленные в уведомлении о возврате денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. SaaS-провайдер осуществляет возврат Клиенту после поступления переведенных Партнером денежных средств на расчетный счет. Если на момент получения требования о возврате денежных средств Клиента/Банка, на счете SaaS-провайдера находятся денежные средства, подлежащие перечислению Партнеру (в том числе за другие заказы) в порядке п.6.5.4. настоящего Договора, SaaS-провайдер удерживает (холдирует) указанные денежные средства в пределах сумм, подлежащих возврату на своем счете до момента полного разрешения ситуации с аннулированием заказа и возвратом денежных средств. При необходимости возврата, SaaS-провайдер может осуществить возврат Клиенту за счет указанных денежных средств. Способ осуществления возврата определяет SaaS-провайдер. В случае возврата клиентское вознаграждение, подлежащее выплате SaaS-провайдеру, рассчитывается исходя из первичной оплаты Клиентом.

6.5.12. SaaS-провайдер выступает исключительно в роли получателя платежа от Клиента в пользу Партнера, поэтому права и обязанности по сделке, совершенной Партнером с Клиентом, регулирует Партнер. SaaS-провайдер не несет ответственность за исполнение условий договора между Клиентом и Партнером.

6.6. Все денежные расчеты, которые необходимо произвести, по неучтенным настоящим Договором ситуациям, стороны вносят в сводный отчет за отчетный период (**Приложение № 2 к настоящему Договору**).

6.7. В срок до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за Отчетным, SaaS-провайдер отправляет Партнеру отчет SaaS-провайдера о заказах и оплатах, оформленных через Систему за Отчетный период. Система автоматически формирует Отчет SaaS-провайдера и направляет их Партнеру в личный кабинет Партнера в Системе, либо на адрес электронной почты Партнера, указанный в Заявлении о присоединении с электронной почты SaaS-провайдера.

6.8. Партнер до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным, должен внести корректировки в Отчет или подтвердить свое согласие с Отчетом SaaS-провайдера в Системе. В противном случае Отчет SaaS-провайдера считается принятым Партнером.

6.9. По состоянию на 16 (шестнадцатое) число месяца, следующего за Отчетным, возможность внесения корректировки данных в Систему и Отчет блокируются.

6.10. По результату Отчета SaaS-провайдера за отчетный период стороны производят взаиморасчет в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Партнером Отчетных документов SaaS-провайдера по электронной почте и/или в Личном кабинете Партнера.

6.11. Расчет считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет получателя.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора.

7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление направляется в порядке, установленном в разделе 11 настоящего Договора.

7.3. В случае расторжения Договора в порядке, установленном п.7.2. настоящего Договора Стороны производят сверку взаиморасчетов за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора и фиксируют результаты документально. По результатам сверки Стороны производят взаиморасчеты.

7.4. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

7.5. SaaS-провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе в размер лицензионного вознаграждения, в одностороннем порядке.

7.6. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или направления SaaS-провайдером Партнеру уведомления в Личном кабинете Партнера и/или на электронную почту Партнера, указанную в Личном кабинете или в Заявлении о присоединении. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий Договора не требуется.

7.7. В случае изменения условий Договора в порядке, установленном пунктом 7.5. настоящего Договора, Партнер вправе отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру уведомление в порядке, установленном разделом 11 Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения SaaS-провайдером уведомления Партнера. В случае отсутствия вышеуказанного уведомления, Договор считается действующим на условиях SaaS-провайдера.

7.8. Стороны по согласованию вправе включить в Договор условия, отличные от настоящих. При этом Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору путем обмена сканированными копиями дополнительного соглашения за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленной печатью Стороны (при наличии) на адреса электронной почты Партнера и SaaS-провайдера. В этом случае при противоречии настоящих условий Договора и условий такого дополнительного соглашения, к отношениям Сторон применяется Дополнительное соглашение.

8. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Стороны понимают, что основу Системы Prodamus составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система Prodamus будет отвечать требованиям или ожиданиям

Партнера, будет соответствовать целям и задачам Партнера. Доступ к Системе Prodamus предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Партнер пользуется Системой Prodamus на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Системы Prodamus цели использования или экономическим ожиданиям Партнера.

8.3. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнера, связанные с использованием Системы Prodamus, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнера от использования Системы Prodamus, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

8.4. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за ущерб любого рода, понесенный Партнером из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе.

8.5. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнера в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего договора, Партнер, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Партнера, и вправе любым способом давать Партнеру обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу SaaS-провайдеру их персональных данных.

8.6. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

8.7. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

8.8. Партнер согласен, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, SaaS-провайдер не несет ответственность за качество их работы.

8.9. Партнер согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.10. SaaS-провайдер несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Партнером, в течение которого у Партнера возникли убытки.

8.11. Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнера, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

8.12. За несвоевременное исполнение обязанностей по оплате, определенных разделом 6 настоящего Договора, Стороны обязуются уплатить штрафные санкции в размере 0,05% (ноль целых 5 сотых процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего с момента неуплаты и до полного исполнения соответствующего обязательства. Уплата штрафных санкций производится только на основании письменного требования заинтересованной стороны, направленного в

соответствии с правилами раздела 11 настоящего Договора. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

8.13. Все взаимные претензии и обязательства между Клиентом и Партнером, не описанные в настоящем Договоре, касаются непосредственно и исключительно Клиента, оформившего заказ у Партнера с участием или без участия Системы. SaaS-провайдер не несёт ответственности по обязательствам Партнера перед Клиентом, связанным с обслуживанием Клиента.

8.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.

8.15. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить юридическую чистоту Партнера через открытые источники, с помощью запросов в государственные органы или с помощью услуг третьих лиц.

8.16. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить Партнера на предмет качественного обслуживания Клиентов в соответствии с п.5.3.3 и п.5.3.4 настоящего Договора.

8.17. SaaS-провайдер имеет право приостановить платежи в сторону Партнера (п.6.5.4) в случае нарушения Партнером условий настоящего Договора (в том числе обязательств, установленных п. 5.3.2. настоящего Договора), вплоть до момента полного устранения нарушений Партнером.

8.18. SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Партнера к Системе, в случаях если:

8.18.1. Партнер не реагирует на замечания SaaS-провайдера в рамках сотрудничества по данному Договору;

8.18.2. Партнер неоднократно нарушает условия настоящего Договора;

8.18.3. В отношении Партнера поступают многочисленные жалобы от Клиентов;

8.18.4. Партнер вводит в заблуждение Клиентов относительно продаваемых товаров или услуг;

8.18.5. Имеются основания полагать, что Партнер осуществляет мошеннические и иные противоправные действия;

8.18.6. Действия или бездействия Партнера порочат деловую репутацию SaaS-провайдера;

8.18.7. Партнер нарушил обязательства, указанные в п. 5.3.2., 5.3.18 настоящего Договора;

8.18.8. Факты, обнаруженные в результате проверки по п. 8.15 и п. 8.16 будут противоречить условиям настоящего Договора или порочить деловую репутацию SaaS-провайдера.

8.19. В случаях, указанных п. 8.18. настоящего Договора SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с Партнером. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Партнером уведомления о

расторжении Договора. Уведомление направляется в порядке, установленном в разделе 11 настоящего Договора.

9. Конфиденциальность.

9.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

9.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан – коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Договора, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных Клиентов, оказанных услугах SaaS-провайдера, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

9.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

9.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

9.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

9.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

9.9. При прекращении действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

9.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

9.11. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Партнера информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охранных интеллектуальной собственности, является SaaS-провайдер.

10. Персональные данные.

10.1. SaaS-провайдер является оператором персональных данных Партнера, Клиентов Партнера, а также иных пользователей Сайта в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных).

10.2. Персональные данные Партнера, Клиентов Партнера и пользователей Сайта обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных SaaS-провайдером после ознакомления с соответствующей Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

10.3. Политика обработки персональных данных Партнера является **приложением №3 к настоящему Договору** и его неотъемлемой частью. Принимая условия настоящего Договора, Партнер автоматически безоговорочно принимает условия Политики обработки персональных данных Партнера и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в указанной Политике.

10.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан.

11. Электронный документооборот.

11.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением оттисков печатей сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:

– электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с настоящим Договором, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им в соответствии с настоящим Договором;

– электронные документы направляются путем размещения в Личном кабинете Партнера на Сайте.

Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

11.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне способами, указанными в п. 11.1. настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Стороны почтой заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

11.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) третьим лицам к адресам электронной почты, с которых производится обмен электронными документами, доступ к Личному кабинету Системы, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к адресам электронной почты/личному кабинету Системы третьими лицами, потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне, путем направления уведомления по электронной почте и/или телефону. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием электронной почты/Личного кабинета потерпевшей Стороны, считаются совершенными этой Стороной.

11.4. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.

11.5. Стороны обязуются обеспечить доступ к Личному кабинету на Сайте и электронной почте, с которой производится электронный документооборот, только лицам, уполномоченным на подписание документов.

11.6. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих электронному документообороту.

11.7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.

11.8. Стороны организуют архивное хранение электронного документооборота в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

11.9. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа к электронной почте, с которой производится обмен электронными документами/ Личного кабинета, несет ответственность за электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой стороны о нарушении конфиденциальности.

11.10. В случае возникновения убытков, Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства, указанные в п.п. 11.3., 11.5., 11.6., 11.7., несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки. При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами указанных обязательств, риск убытков несет Сторона, подписавшая и направившая электронный документ, исполнение которого повлекло за собой убытки.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

12.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным.

12.3. SaaS-провайдер принимает к рассмотрению претензии Партнера в электронной форме на e-mail SaaS-провайдера и/или через Личный кабинет Партнера, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Претензии SaaS-провайдера к Партнеру направляются на адрес электронной почты Партнера, указанный в Личном кабинете в Системе либо в Заявлении о присоединении.

12.4. Претензия Партнера должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Партнера;
- подпись уполномоченного лица Партнера, печать Партнера (при наличии).

12.5. SaaS-провайдер рассматривает претензию Партнера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в электронной форме направляет мотивированный ответ по указанному в Заявлении о присоединении адресу электронной почты Партнера и/или в Личный кабинет Партнера.

12.6. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются судами Республики Казахстан по месту нахождения SaaS-провайдера.

13. Особые условия для плательщиков единого совокупного платежа (самозанятых).

13.1. Партнер, применяющий специальный налоговый режим «Единого совокупного платежа» (далее-ЕСП), обязуется:

13.1.1. Предоставить подтверждение статуса плательщика ЕСП до заключения Договора.

13.1.2. Выразить свое согласие уполномоченному налоговому органу о том, что SaaS-провайдер имеет право на законных основаниях и от имени Партнера передавать и уточнять данные о полученных оплатах в пользу Партнера.

13.1.3. Находиться в статусе плательщика ЕСП в течение всего периода действия Договора. Снятие статуса плательщика ЕСП Партнером или уполномоченным государственным органом ведет к аннулированию обязательств SaaS-провайдера по исполнению данного Договора, при том, Партнер несет полную ответственность за исполнение или неисполнение условий данного Договора.

13.1.4. В случае снятия статуса плательщика ЕСП или в случае наложения ограничения на применение статуса со стороны налогового органа уведомить SaaS-провайдера в этот же день до 23 часов 59 минут секунд (часовой пояс, соответствующий г.

Алматы). В случае несвоевременного уведомления, Партнер несет полную ответственность за ущерб, причиненный SaaS-провайдеру.

13.1.5. Обязуется в установленный налоговым органом срок уплачивать налоги по всем полученным оплатам, проходящим через Систему или проходящим вне Системы. Партнер несет полную ответственность по уплате собственных налогов.

13.2. SaaS-провайдер вправе:

13.2.1. Проверять статус плательщика ЕСП и в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг, либо отказаться от Договора в одностороннем порядке, если данный статус не подтверждается.

13.2.2. Запросить подтверждение выполнения обязательств у Партнера по любому оплаченному заказу, проведенному через Систему в случае получения соответствующего запроса из контролирующих органов.

13.2.3. Передавать отчетные данные по Партнеру в налоговые органы в режиме реального времени.

13.3. Положения настоящего раздела Договора применяются только в случае, если Партнер является физическим лицом, применяющим ЕСП в соответствии с Разделом 24 Кодекса Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)». В иных случаях указанные положения не применяются.

14. Заключительные положения.

14.1. Стороны соглашаются, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем Договоре способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Договора, являются:

– адрес электронной почты, указанный Партнером в Личном кабинете и/или в Заявлении о присоединении.

– адрес электронной почты SaaS-провайдера: sales@prodamusonline.kz.

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам электронной почты. Партнер самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от SaaS-провайдера в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Партнер не указал SaaS-провайдеру новый адрес электронной почты.

14.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные в настоящем Договоре, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

14.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

14.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

14.5. Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1 - «Форма заявления о присоединении»;

Приложение № 2 – «Форма отчета SaaS-провайдера»;

Приложение № 3 – «Политика обработки персональных данных».

15. Реквизиты SaaS-провайдера.

Товарищество с ограниченной ответственностью "Продамус-Казахстан"

БИН 220340010855

Банк АО "Bereke Bank"

Р/с KZ39914002203RU0064С,

БИК SABRKZKA

Юридический адрес:

Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Калдаякова, дом 34/29, этаж 3, офис № 15-16

почтовый индекс 050002

Почтовый адрес:

Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Калдаякова, дом 34/29, этаж 3, офис № 15-16

почтовый индекс 050002E-mail: sales@prodamusonline.kz

Директор Мамуткин Илья Геннадьевич.

к Договору о предоставлении доступа к системе Prodamus и оказании услуг в сети Интернет

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

_____,
 именуем _____ в дальнейшем «Партнер», в лице _____,
 действующ _____ на основании _____, настоящим
 безотзывно представляет Товариществу с ограниченной ответственностью "Продамус-Казахстан", именуемому в дальнейшем «SaaS-провайдер», полное и безоговорочное согласие с условиями Договора о предоставлении доступа к системе Prodamus и оказании услуг в сети Интернет (далее — «Договор»), размещенного в на Сайте SaaS-провайдера <https://prodamusonline.kz/files/prodamus/oferta.pdf?v=2>, на следующих индивидуальных условиях оплаты вознаграждения SaaS-провайдера:

1. В соответствии с п.6.2. Договора за подключение к Системе Партнер оплачивает SaaS-провайдеру сумму в размере _____.
2. Партнеру предоставляется льготный период, который применяется до достижения следующих условий: общий оборот Партнера с использованием ПО достиг значения _____, либо наступление следующей даты: _____.

В течение указанного периода Партнер не оплачивает лицензионное вознаграждение.

3. Лицензионное вознаграждение от Партнера рассчитывается исходя из стоимости товаров/услуг и включает в себя возмещение затрат SaaS-провайдера на оплату комиссии банкам и платежным системам, на приём платежей с помощью Системы:

| | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Банковские карты | от ___ % | |
| Международные платежи | от ___ % | |
| Сбербанк онлайн | от ___ % | |
| Сеть платежных терминалов | от ___ % | |
| Рассрочка от банков-партнеров | АО «Тинькофф Банк»: | ООО «Всегда Да»: |
| | 3 месяца – от ___ % | 6 месяцев – от ___ % |
| | 4 месяца – от ___ % | 10 месяцев – от ___ % |
| | 6 месяцев – от ___ % | 12 месяцев – от ___ % |
| | 10 месяцев – от ___ % | |
| | 12 месяцев – от ___ % | |
| | 24 месяца – от ___ % | |

4. Лицензионное вознаграждение от Партнера на дополнительный функционал Системы за оплату товара/услуги Клиентом через Систему рассчитывается исходя из стоимости товаров/услуг, включая возмещение затрат SaaS-провайдера на оплату комиссии банка и платёжным системам.

| | |
|--|---|
| Дополнительное вознаграждение за прием рекуррентных платежей | от ___ % к комиссии на прием электронных платежей |
| Дополнительное вознаграждение за прием рекуррентных платежей с участием сторонних платформ | от ___ % к комиссии на прием электронных платежей |

Точные значения размеров лицензионного вознаграждения, указанного в п. 3, п. 4 настоящего заявления, устанавливаются SaaS-провайдером в Личном кабинете Партнера. Указанные значения могут быть изменены SaaS-провайдером в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.5. Договора. Партнер вправе отказаться от исполнения Договора на новых условиях в порядке, установленном п. 7.7. Договора

5. Настоящим Партнер заявляет следующую информацию:

| | |
|--|--|
| Наименование (ФИО): | |
| БИН\ИИН: | |
| Серия, номер паспорта, кем и когда выдан (заполняется Самозанятым) | |
| Адрес (юридический): | |
| Адрес почтовый: | |
| Адрес электронной почты для электронного документооборота: | |
| Телефон: | |
| Реквизиты банковского счета Партнера, на который будет производиться оплата услуг: | <i>Наименование банка; расчетный счет; БИК; корреспондентский счет</i> |
| ФИО руководителя: | |

(ФИО подписанта)

(подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

МП

к Договору о предоставлении доступа к системе Prodamus и оказании услуг в сети Интернет

ФОРМА ОТЧЕТА SAAS-ПРОВАЙДЕРА

ОТЧЕТ SAAS-ПРОВАЙДЕРА

номер-_____.____.kz г. Алматы

_____, именуемый в дальнейшем "Партнер", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и ТОО «Продамус-Казахстан», именуемое в дальнейшем " SaaS-провайдер", в лице директора Мамуткина Ильи Геннадьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", настоящим Отчетом удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора в период с _____ по _____ были переведены денежные средства за заказы и оказанные услуги.

1. Принято от покупателей и переведено Партнеру денежные средства за заказы

| № п/п | № заказа | Дата перевода Партнеру | Сумма заказа, тенге | Лицензионное вознаграждение, тенге | Сумма перевода Партнеру, тенге |
|---------------|----------|------------------------|---------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| Итого: | | | | | |

2. Произведено возвратов стоимости заказов клиенту

| № п/п | № заказа | Дата возврата покупателю | Причина возврата | Возвращено, тенге. |
|---------------|----------|--------------------------|------------------|--------------------|
| Итого: | | | | |

Общее количество обработанных заказов: _____

Сумма произведенных переводов за вычетом комиссии и удержаний по отчету составляет:
_____ тенге ___ тиын (_____ тенге ___ тиын) НДС не облагается.

Общее количество возвратов по заказам: _____

Сумма произведенных возвратов по отчету составляет: ___ тенге ___ тиын (___ тенге ___ тиын) НДС не облагается.

Настоящий отчет одновременно является Актом об исполнении Договора.

Стоимость оказанных услуг по настоящему отчету:

Сумма вознаграждения SaaS-провайдера по данному отчету составляет: ___ тенге ___ тиын (___ тенге ___ тиын). НДС не облагается и счет-фактура не выставляется.

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу для каждой из сторон.

Партнер

SaaS-провайдер

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ для Партнера

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ТОО «Продамус-Казахстан» (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://prodamusonline.kz/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://prodamusonline.kz/>.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Согласие на обработку персональных данных** – воля пользователя, выраженная в заполнении веб-формы с запросом получения согласия на обработку персональных данных (проставления «галочки» в веб-форме).

2.8. **Контролёр данных** - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который самостоятельно или совместно с другими, определяет цели и средства обработки персональных данных.

2.9. **Процессор данных** - физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени и по поручению контролёра.

2.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://prodamusonline.kz/>.

2.11. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.12. **Пользователь** – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или физическое лицо, в качестве самозанятого, пользующиеся услугами ТОО «Продамус-Казахстан» и совершающие оплату через платёжный сайт или по ссылке, которая была сформирована через платёжный сайт Клиента.

2.13. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному лицу или определенному кругу лиц.

2.14. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.16. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное

не предусмотрено Законодательством Республики Казахстан или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен законодательством Республики Казахстан;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- Почтовый адрес;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата рождения;
- Паспортные данные.

5.2. В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Номер телефона;
- Электронный адрес;
- Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);
- Реквизиты счета для получения денежных средств.

5.3. Оператор также может обрабатывать иные персональные данные, указанные в договоре между Пользователем и Оператором.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

5.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных осуществляется посредством заполнения веб-формы, установленной Оператором.

5.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.9.1. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.9.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.9.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в файловой системе в облаке Yandex.Cloud в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://prodamusonline.kz/>;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- администрирования и совершенствования предоставляемых услуг;
- обеспечения безопасности и мониторинга деятельности, осуществляемой с использованием сайта;

– соблюдение требований Законодательства Республики Казахстан в области персональных данных.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@prodamusonline.kz с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- законы и иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных Республики Казахстан;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://prodamusonline.kz/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Республики Казахстан или законом, для осуществления возложенных законодательством Республики Казахстан на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора sales@prodamusonline.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора sales@prodamusonline.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Республики Казахстан.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Под конфиденциальной информацией понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных работников юридического лица, оплатах, объемах операций.

Весь объем информации, предоставляемой юридическими лицами, считается конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан – коммерческой тайной).

Оператор обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@prodamusonline.kz.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://prodamusonline.kz/>.